

Qual è la procedura da seguire per le aziende?

In una prima fase si analizza quali sono le competenze di base necessarie in funzione dei requisiti del posto di lavoro e quali formazioni sarebbero utili per i collaboratori.

In una seconda fase viene sviluppato un corso su misura e si presenta domanda alla SEFRI. Quest'ultima esamina la richiesta secondo i requisiti previsti e in caso di adempimento versa i sussidi all'azienda richiedente al termine del corso.

In base ai requisiti del posto di lavoro e alle esigenze formative dei collaboratori, gli operatori della formazione sviluppano un corso su misura.

Per maggiori informazioni e per scaricare i moduli

www.sbf.admin.ch/semplicemente-meglio

Persona di contatto SEFRI

Theres Kuratli

T 058 464 20 86

weiterbildung@sbfi.admin.ch

Consulenza e assistenza

Federazione svizzera per la formazione continua FSEA, Simone Rizzi

T 091 950 84 16

simone.rizzi@alice.ch

Federazione svizzera Leggere e Scrivere

T 091 825 39 34

info@meglio-adesso.ch



Competenze di base: corsi su misura direttamente sul posto di lavoro

I vantaggi della formazione per le aziende



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR
**Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione SEFRI**

Che cosa sono le competenze di base sul posto di lavoro?

- Comprendere istruzioni scritte e piani di impiego
- Ricevere ordinazioni
- Compilare rapporti in formato elettronico
- Registrare misurazioni e codici di prodotti
- Rispettare le indicazioni di dosaggio
- Utilizzare il computer per svolgere semplici operazioni
- Esporre un problema tecnico e chiedere ulteriori indicazioni
- Ecc.

Per affrontare queste situazioni sono necessarie adeguate competenze a livello di lettura, scrittura, matematica elementare e utilizzo di strumenti di lavoro digitali.

Qual è l'utilità per le aziende?

Compilare correttamente i rapporti di lavoro e i moduli di ordinazione online o dosare bene i prodotti di pulizia sono azioni che fanno risparmiare tempo e denaro, oltre a migliorare la qualità e l'efficienza dell'azienda.

La presenza di collaboratori motivati e ben formati è inoltre un elemento importante per il futuro dell'azienda.

Capo produzione Fraisa:

«Volevamo che i collaboratori imparassero a muoversi con dimestichezza nell'ambiente IT. Per raggiungere questo obiettivo era necessario migliorare l'uso indipendente dei sistemi e la comprensione scritta. Ora sono in grado di cercare autonomamente istruzioni e verbali di controllo e di interpretarli, sgravando i superiori da questa incombenza.»

Com'è strutturato il finanziamento della Confederazione?

La Confederazione è al fianco delle imprese per aiutare i collaboratori ad affrontare le sfide sul posto di lavoro.

A tal fine versa un contributo forfettario per i corsi correlati all'attività lavorativa, secondo la modalità seguente:

- **15 CHF a lezione e a partecipante;**
- **3000 CHF per lo sviluppo di un nuovo corso.**

Responsabile ristorazione EMPA:

«I nostri collaboratori devono saper rispondere in modo competente alle domande dei clienti. Adesso chiedono quando non capiscono qualcosa e mostrano maggiore interesse a imparare nuove cose.»

Quali condizioni deve soddisfare il corso?

Il corso...

- è incentrato sulle competenze di base relative al posto di lavoro
- è gratuito per i partecipanti e deve essere seguito nelle ore di lavoro o essere comunque computato come tempo di lavoro
- comprende tra 20 e 40 lezioni
- ha un minimo di 6 e un massimo di 12 partecipanti
- ecc.

Maggiori informazioni sono riportate nel modulo di domanda.