



# Rilevamento dei costi delle procedure di qualificazione

**Rapporto finale per la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI**

## **Estratto**

Autrici:

B,S,S. Volkswirtschaftliche Beratung AG, Basilea  
Miriam Frey e Andrea Oswald

Marzo 2018



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia,  
della formazione e della ricerca DEFR  
**Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione SEFRI**

La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) pubblica nella sua «Collezione SEFRI» lavori, valutazioni, risultati di ricerche e rapporti su argomenti di attualità nel campo della formazione, della ricerca e dell'innovazione per renderli accessibili al grande pubblico e stimolare il dibattito. Le analisi presentate non necessariamente rispecchiano l'opinione della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione.

© 2018 Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI

ISSN 2296-3855

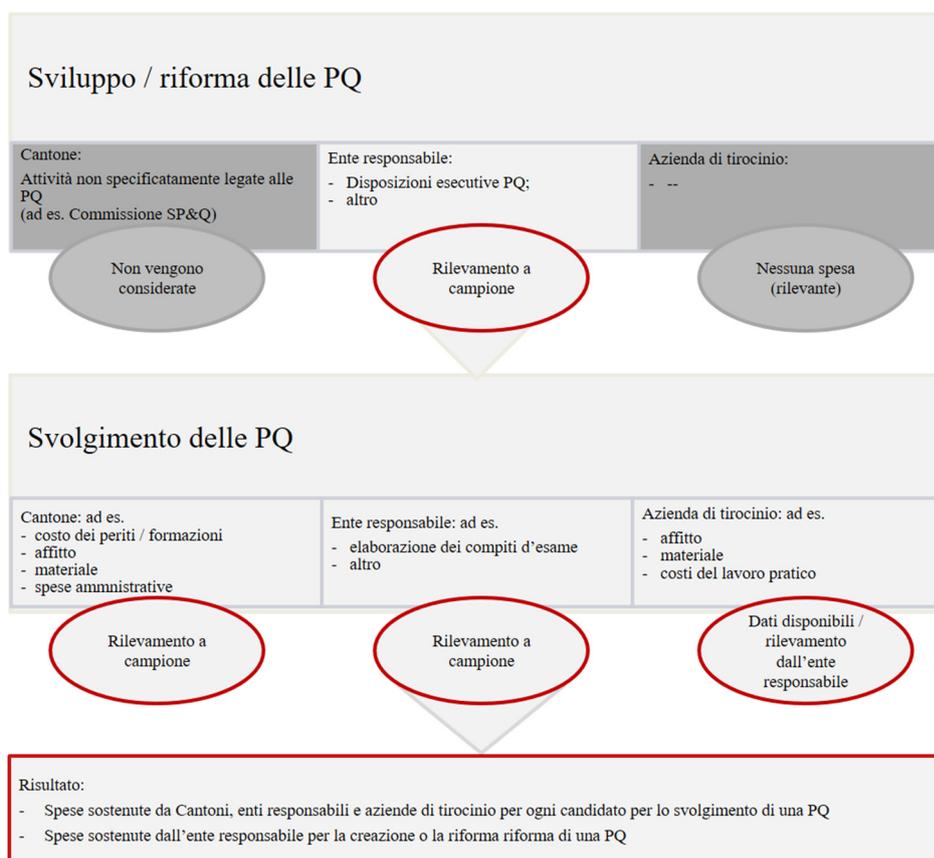
Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione SEFRI  
Einsteinstrasse 2  
CH-3003 Berna  
Telefono 058 462 26 24  
info@sbfi.admin.ch  
www.sbfi.admin.ch

# Riassunto

## Scopo e metodi

I partner della formazione professionale vogliono mettere a punto un progetto comune per semplificare le procedure di qualificazione con esame finale nella formazione professionale di base (PQ). La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) ha perciò chiesto alla *B,S,S. Volkswirtschaftliche Beratung* di rilevare i costi complessivi delle PQ e le singole voci di spesa.

Nelle procedure di qualificazione sono coinvolti diversi soggetti: i Cantoni, gli enti responsabili e le aziende di tirocinio. Le spese che devono affrontare sono state accertate prima separatamente e in seguito sommate per determinare il costo totale delle PQ. A questo punto è necessario fare una distinzione tra la spesa iniziale per lo sviluppo delle procedure di qualificazione e le spese correnti per il loro svolgimento; il rilevamento si concentra in particolare su queste ultime. Lo studio è stato effettuato raccogliendo informazioni sui costi presso Cantoni ed enti responsabili selezionati. In aggiunta si è fatto ricorso anche a informazioni già disponibili. Lo schema sottostante offre una panoramica del processo.

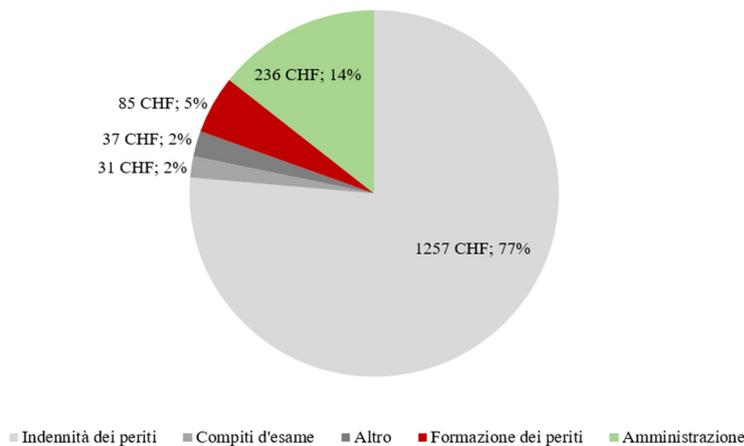


## Costi per i Cantoni

I costi per i Cantoni derivano da diversi elementi raggruppabili nelle seguenti categorie:

- costi dei periti (indennità giornaliera, spese di viaggio, vitto, alloggio);
- costi per l'affitto e il materiale;
- costi per l'acquisto dei compiti d'esame;
- altri costi legati alle PQ (tasse postali, materiale ausiliario, ecc.);
- formazione dei periti;
- amministrazione (spese per il personale dell'ufficio cantonale).

Questi elementi costituiscono per i Cantoni una spesa media di circa 1950 franchi per candidato, di cui 300 franchi per l'affitto e il materiale che possono essere rifatturati alle aziende di tirocinio. In media le spese a carico dei Cantoni ammontano dunque a 1650 franchi a candidato.



Fonte: sondaggio B,S,S. presso i Cantoni, n=10 Cantoni e 853 esami. Media non ponderata di tutte le professioni e tutti i Cantoni.

La voce di spesa principale per i Cantoni, che verrà in seguito analizzata approfonditamente, è rappresentata dalle indennità per i periti, le quali variano sostanzialmente in base al Cantone e alla professione. Attraverso analisi econometriche descrittive per questo dato sono state individuate le seguenti cause:

- Entità del lavoro: maggiore è il numero di candidati, minori sono i costi dei periti per candidato (economie di scala e costi fissi).
- Esame parziale: se vengono svolti esami parziali, secondo le analisi i costi dei periti aumentano in media di diverse centinaia di franchi a candidato.
- Lavoro pratico: secondo le analisi descrittive il LPI è tendenzialmente più economico per le piccole professioni, mentre non si riscontrano differenze rilevanti per le grandi professioni.
- Esame delle conoscenze professionali: quando l'esame delle conoscenze professionali richiede anche una prova orale (oltre a quella scritta) i costi aumentano. A causa dello scarso numero di casi analizzabili, non è possibile effettuare una stima delle reali ripercussioni economiche.

### *Costi per gli enti responsabili*

*Sviluppo / revisione di una professione:* questi processi generano molti costi per gli enti responsabili. Pensiamo ad esempio alle disposizioni esecutive che disciplinano le procedure di qualificazione. Tra le ulteriori voci di spesa figurano gli incontri informativi per i periti e i capi periti. Ne consegue una spesa di circa 10 000 400 000 franchi a professione.

*Svolgimento corrente:* i costi sostenuti dagli enti responsabili per lo svolgimento corrente delle PQ derivano principalmente dall'elaborazione dei compiti d'esame. Tali costi ammontano in media a quasi 50 000 franchi all'anno. In base all'ente si originano anche altri costi, ad esempio quelli legati ai corsi di formazione, per un ammontare di circa 40 000 franchi in media all'anno. La somma di tutti i costi annui degli enti raggiunge una media complessiva di 90 000 franchi, per la maggior parte a carico degli enti responsabili, sebbene le spese siano in parte finanziate anche da fondi settoriali per la formazione professionale. Al netto di queste partecipazioni, le spese annue sostenute dagli enti interessati si aggirano in media attorno ai 70 000 franchi all'anno.

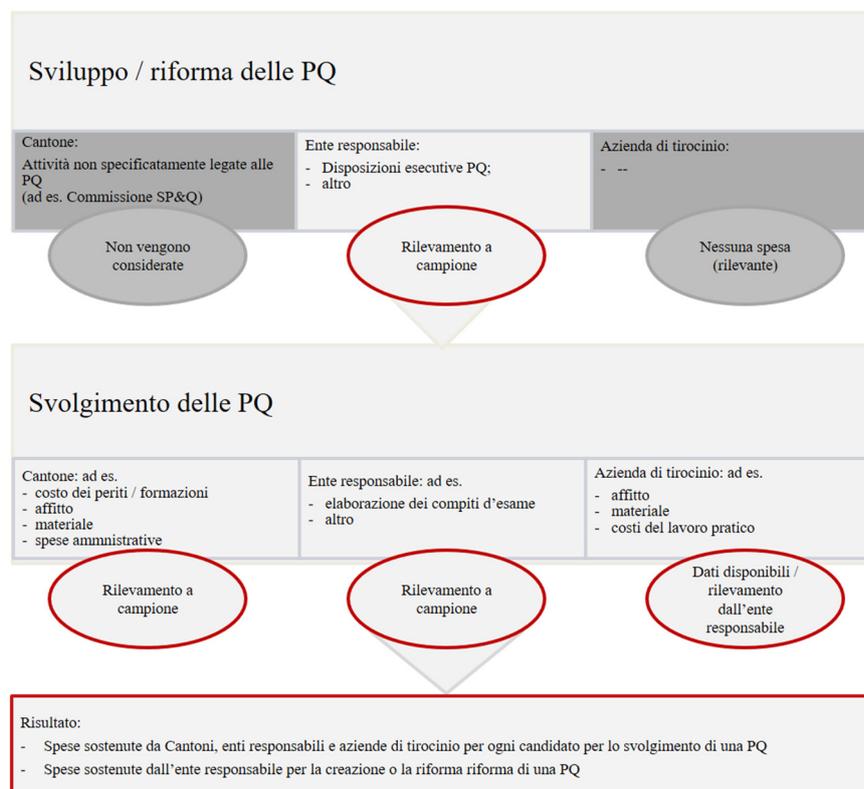
## Costi per le aziende di tirocinio

**Affitto e materiale:** i costi per il materiale e la locazione di locali non rientrano nelle tasse d'esame di cui all'articolo 41 LFPr e possono essere addebitati interamente o parzialmente agli operatori della formazione professionale pratica. Secondo le stime, i costi rifatturati dell'affitto e del materiale ammontano in media a circa 270 franchi a candidato. In alcuni Cantoni sono le aziende di tirocinio a farsi carico dei costi, in altri i fondi cantonali. Tenendo conto del contributo dei fondi cantonali, un'azienda di tirocinio affronta una spesa media di 160 franchi a candidato. Si tenga conto che le spese per l'affitto e il materiale variano molto in base alla professione e al Cantone.

**Lavoro pratico:** in questo caso è necessario fare una distinzione in base al tipo di esami: LPI o LPP. Nel primo caso i costi medi delle professioni esaminate per l'azienda di tirocinio si aggirano attorno alle 20-25 ore (stime su tre professioni); a cui vanno aggiunte le spese per il materiale (media basata su due professioni: 400 franchi). In totale le spese si attestano su circa 1700 franchi a candidato. Parte di queste spese possono generare vantaggi diretti per l'azienda, come la vendita di prodotti. Nel caso del LPP le aziende di tirocinio non devono affrontare costi diretti legati al personale o al materiale, bensì solo costi opportunità, dal momento che gli apprendisti si assentano per sostenere l'esame. Per una durata media di 12 ore, tali costi ammonterebbero a circa 700 franchi (per un salario di circa 60 franchi all'ora).

## Conclusioni

Nel complesso i costi di una PQ sono stimati attorno ai 2700 franchi in media a candidato, per un totale di circa 200 milioni di franchi all'anno.



Fonte: sondaggio B,S,S presso i Cantoni, sondaggio B,S,S. presso gli enti responsabili e calcoli propri.

## Conclusioni

Per concludere l'analisi riprendiamo le domande da cui siamo partiti e a cui abbiamo dato risposta.

Quesiti sull'ammontare e sulla composizione dei costi:

- A quanto ammontano i costi medi di ogni PQ?
- A quanto ammontano le variazioni di costo per ogni PQ?
- Come sono ripartiti i costi tra i vari attori?
- Come sono ripartiti i costi in base al tipo di spesa?

Il costo medio di una PQ si aggira intorno ai 2700 franchi a candidato, per un totale annuo di circa 200 milioni di franchi<sup>1</sup>. Le spese sono state finanziate dai Cantoni e da privati (aziende ed enti responsabili). Le variazioni in base alla professione e al Cantone sono molto ampie. Per lo sviluppo o la riforma di una PQ si aggiungono circa altri 70 000 franchi in media a professione.

	Riforma/sviluppo	Svolgimento corrente: per candidato
Ente responsabile	In media: 70 000 fr. (10 000 - 400 000 fr.)	In media: 50 fr. (0 - 200 fr.)
Cantoni	-	In media: 1650 fr. (1000 - 2100 fr.)  Composizione: <ul style="list-style-type: none"><li>- Costi dei periti: 1260 fr.</li><li>- Amministrazione: 240 fr.</li><li>- Altro: corsi di formazione, compiti d'esame, ecc.</li></ul>
Azienda	-	In media: circa 1000 fr. (varia molto in base alla professione e al Cantone)  Composizione: <ul style="list-style-type: none"><li>- Affitto e materiale: in media circa 270 fr., parzialmente finanziati dai fondi per la formazione professionale → circa 160 fr. netti</li><li>- Lavoro pratico: 700 - 1100 fr. (netti)</li><li>- Altri costi legati alla professione</li></ul>
Totale	In media: 70 000 fr.	In media: 2700 fr.

Fonte: sondaggio B,S,S. presso i Cantoni, sondaggio B,S,S. presso gli enti responsabili. E calcoli propri. Sono riportati i valori medi (non ponderati), tra parentesi i valori minimi e massimi.

Quesiti sugli elementi della PQ:

- A quanto ammontano i costi di ogni elemento della PQ?

Esami parziali:

In caso di esame parziale i costi dei periti sono mediamente più alti di alcune centinaia di franchi a candidato (si stima tra i 200 e i 460 franchi).

---

<sup>1</sup> Secondo i dati dell'UST, nel 2016 hanno partecipato alle PQ 76 196 persone.  
Totale: 76 196 candidati × 2700 fr. = 206 milioni di franchi.

Lavoro pratico:

Le voci di spesa delle aziende si differenziano a seconda che il lavoro pratico sia individuale o prestabilito. Nel caso del LPI le spese sono legate ai costi del personale e del materiale, in quello del LPP all'assenza dal lavoro e ai costi finanziari (affitto e materiale).

	LPI	LPP
Ente responsabile	Elaborazione dei compiti d'esame: tendenzialmente più costosa per il LPI (campione: 10 professioni).	
Cantoni	Costi dei periti: il LPI tende a essere più economico rispetto al LPP nelle piccole professioni. Nessuna differenza rilevante per le grandi professioni.	
Azienda	Lavoro pratico: Circa 1700 fr. (una parte dei quali genera un guadagno per l'azienda), circa 1100 fr. netti.  Affitto e materiale: circa 40 fr. (in totale)	Lavoro pratico: Circa 700 fr. (assenza dal lavoro)  Affitto e materiale: circa 450 fr. (in totale)

Fonte: sondaggio B,S,S presso i Cantoni, sondaggio B,S,S. presso gli enti responsabili e calcoli propri.

Conoscenze professionali:

Lo svolgimento di due esami (uno scritto e uno orale) è più costoso rispetto a quello di un unico esame scritto. Non è possibile quantificare i costi a causa della scarsità di dati.

Quesiti di approfondimento:

- A cosa sono dovute le differenze di costo tra le professioni e i Cantoni?
- Quali sono i principali fattori di costo?

Per risalire all'origine delle differenze delle *indennità per i periti* in base ai Cantoni e alla professione abbiamo analizzato diversi fattori.

Di seguito un elenco di elementi che comportano un aumento dei costi per candidato:

- professione piccola (esiguo numero di candidati all'esame);
- svolgimento di un esame parziale;
- per le piccole professioni: lavoro pratico prestabilito;
- esame delle conoscenze professionali scritto e orale.

Nel caso dei costi *per le aziende di tirocinio* sono invece decisivi i seguenti elementi:

- affitto e materiale: tipo di professione (forte necessità di materiali) / lavoro pratico prestabilito;
- lavoro pratico (costi legati al personale e al materiale): lavoro pratico individuale.

La modalità d'esame del lavoro pratico influisce dunque in diversi modi sui costi per le aziende di tirocinio. In generale, i risultati indicano che, almeno in media, i costi per le aziende legati alla modalità d'esame rientrano nello stesso ordine di grandezza. Ad esempio se i costi dell'affitto e del materiale vengono sostenuti dai fondi

per la formazione professionale, sarà più conveniente il LPP. Se il compito d'esame corrisponde invece interamente all'ordine di un cliente (e può dunque essergli fatturato), per le aziende è più conveniente il LPI.

# Allegati

Questionario Cantoni

## Premessa

Nell'ambito di un progetto comune i partner della formazione professionale intendono semplificare le procedure di qualificazione con esame finale (qui di seguito PQ) della formazione professionale di base. In questo contesto soprattutto le oml hanno chiesto che venisse effettuato un rilevamento dei costi delle PQ e dei singoli elementi di costo. D'intesa con il CSFO, la SEFRI ha deciso di dare seguito alla richiesta e ha incaricato l'agenzia *B,S,S. Volkswirtschaftliche Beratung* di svolgere il rilevamento.

## Rilevamento

Nel questionario sottostante vi preghiamo di quantificare, se possibile, i costi della PQ sostenuti dal vostro Cantone. Alcune domande si riferiscono alle professioni per le quali il vostro Cantone svolge una procedura di qualificazione. Per le altre domande abbiamo scelto 11 professioni che si differenziano tra loro per l'impostazione della PQ. Si tratta di:

- Posatore di pavimenti – parquet AFC
- Parrucchiere AFC
- Assistente del commercio al dettaglio CFP (ramo «alimenti e generi voluttuari»)
- Installatore elettricista AFC
- Operatore socioassistenziale AFC
- Operatore sociosanitario AFC
- Macellaio-salumiere AFC
- Informatico AFC
- Impiegato di commercio (ramo «servizi e amministrazione»)
- Polimeccanico AFC
- Falegname AFC

## Istruzioni per la compilazione

- Inserite i dati nei campi blu appositamente previsti.
- Invece di un valore esatto potete indicare una fascia di valori.
- In assenza di costi / spese / ore di lavoro inserite uno «0».
- Se non siete in grado di fare una stima inserite un trattino (-).
- È probabile che nel vostro Cantone non vengano svolti esami per tutte le professioni elencate. In questo caso potete lasciare vuoti i campi corrispondenti.

In caso di dubbi o domande rivolgetevi a:

Miriam Frey

Tel. 061 262 05 51

miriam.frey@bss-basel.ch

Andrea Oswald

Tel. 061 262 05 67

andrea.oswald@bss-basel.ch

Il questionario debitamente compilato deve essere inviato entro il **15 dicembre 2017** a: miriam.frey@bss-basel.ch

## Impostazione della PQ (11 professioni)

**1a)** Innanzitutto vi chiediamo di indicare alcuni **valori di riferimento per l'impostazione della PQ** nel vostro Cantone per le 11 professioni selezionate.

	Esame centralizzato / decentralizzato	Elaborazione dei compiti d'esame	Numero di candidati 2016*
Posatore di pavimenti – parquet AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Parrucchiere AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Assistente del commercio al dettaglio CFP (ramo «alimentazione e generi voluttuari»)	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Installatore elettricista AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Operatore socioassistenziale AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Operatore sociosanitario AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Macellaio-salumiere AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Informatico AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Impiegato di commercio AFC (ramo «servizi e amministrazione»)	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Polimeccanico AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	
Falegname AFC	Selezionare un elemento	Selezionare un elemento	

\* Si prega di includere tutti i candidati (inclusi quelli assegnati da un altro Cantone) per i quali il vostro Cantone ha svolto una PQ (esami parziali, esami anticipati, esami finali).

**1b)** Nel 2016 le PQ di una o più di queste 11 professioni si sono svolte *per la prima volta* dopo la revisione dell'ordinanza sulla formazione professionale (ofor)?

Sì  No

Se sì:

Di quale/i professione/i si tratta?

[Cliccare per inserire il testo.](#)

**1c)** Per gli operatori socioassistenziali il vostro Cantone svolge un esame pratico sotto forma di LPI o di LPP?

LPI  LPP

**2)** In queste 11 professioni vi sono elementi della procedura di qualificazione che nel vostro Cantone **non** vengono realizzati secondo l'ofor?

Sì  No

Se sì:

Di quale/i professione/i si tratta?

[Cliccare per inserire il testo.](#)

Quali elementi non vengono realizzati secondo l'ofor?

[Cliccare per inserire il testo.](#)

## Costi di ogni PQ (tutte le professioni)

**3)** Vi chiediamo ora di quantificare i costi delle PQ di tutte le professioni per le quali il vostro Cantone svolge una PQ. Secondo le prime informazioni raccolte i Cantoni dispongono di dati sui costi di ogni PQ. Per poterci avvalere di questi dati vi chiediamo di indicare i costi complessivi delle PQ sostenuti dal vostro Cantone **per ogni candidato**. Si prega di rispettare le seguenti indicazioni:

- considerate soltanto le professioni per le quali il vostro Cantone ha svolto una PQ (nessun indennizzo intercantonale);
- considerate tutti i candidati per i quali il vostro Cantone ha svolto la PQ;
- indicate in maniera differenziata le singole parti della PQ (esami parziali, esami anticipati, esami finali).

**3a)** Vi preghiamo di inviarci, per tutte le professioni per le quali il vostro Cantone svolge una PQ, i **costi medi per ogni candidato e ogni professione** all'interno di in un **file Excel** secondo la griglia sottostante e di indicare in maniera differenziata gli esami parziali e gli esami finali.

	Numero di candidati 2016	Costi PQ 2016 per candidato (in CHF)							
		Indennità dei periti*		Affitto**	Materiale**	Compiti d'esame <sup>2</sup>	Altro (p. es. tasse postali, informatica)	Formazione dei periti	Spese amministrative <sup>3</sup>
		Indennità giornaliera	Spese						
<u>Esami finali</u>									
Professione 1									
Professione 2									
Professione 3									
...									
<u>Esami parziali</u>									
Professione 1									
Professione 2									
...									

\* Se non disponete di dati differenziati sulle indennità e sulle spese potete indicarli congiuntamente.

\*\* Se non disponete di dati differenziati sui costi per l'affitto e il materiale potete indicarli congiuntamente.

**3b)** Se non siete in grado di indicare tutte le spese elencate nella tabella per ogni candidato, vi preghiamo di inserire qui di seguito i dati richiesti sotto forma di **costi annuali** (totale di tutte le professioni o di tutti i candidati per cui il vostro Cantone svolge una procedura di qualificazione):

<sup>2</sup> In caso di acquisto dei compiti d'esame da parte dell'ente responsabile. Se i compiti d'esame sono elaborati dai periti potete indicarlo alla voce «Indennità dei periti».

<sup>3</sup> Spese per il personale dell'ufficio cantonale e/o delle commissioni d'esame o dell'istituzione a cui è delegato lo svolgimento degli esami.

	<b><u>Solo se non indicati nella tabella precedente:</u></b> Costi PO 2016 per tutte le professioni (in CHF)
Indennità dei periti: indennità giornaliera	
Indennità dei periti: spese	
Affitto / locali (compreso il personale ausiliario)	
Materiale (compreso il personale ausiliario)	
Acquisto dei compiti d'esame <sup>4</sup>	
Spese amministrative <sup>5</sup>	
Formazione dei periti (spese e onorari, compresi i corsi cantonali)	
Altro (p. es. tasse postali, informatica)	

### Ulteriori informazioni sui costi (tutte le professioni)

**4)** La scuola professionale assolve compiti legati allo svolgimento della PQ le cui spese non sono comprese nei dati elencati qui sopra?

Sì  No

Se sì: quali compiti assolve la scuola professionale nell'ambito dello svolgimento della PQ?

[Cliccare per inserire il testo.](#)

Per quali professioni?

[Cliccare per inserire il testo.](#)

Qual è stato l'importo delle spese nel 2016 (totale di tutte le professioni e di tutti i candidati)?

[Cliccare per inserire un valore.](#) CHF

**5)** Il vostro Cantone rifattura (in parte) alle aziende i costi per l'affitto e il materiale?

Sì, tutto:

[Cliccare per inserire il testo.](#)

Sì, in parte. Indicare cosa viene rifatturato:

[Cliccare per inserire il testo.](#)

No

**5a)** Se «sì, in parte» oppure «no»: chi si assume i costi rimanenti?

[Cliccare per inserire il testo.](#)

**5b)** Si prega di indicare l'importo dei costi per l'affitto e il materiale rifatturati nel 2016 (per tutte le professioni).

[Cliccare per inserire un valore.](#) CHF

<sup>4</sup> In caso di acquisto dei compiti d'esame da parte dell'ente responsabile. Se i compiti d'esame sono elaborati dai periti potete indicarlo alla voce «Indennità dei periti».

<sup>5</sup> Spese per il personale dell'ufficio cantonale e/o delle commissioni d'esame o dell'istituzione a cui è delegato lo svolgimento degli esami.

**6)** Come viene versata l'indennità cantonale ai periti?

Indennità oraria. Aliquota cantonale: [Cliccare per inserire un valore.](#) CHF all'ora

Indennità giornaliera o semigiornaliera. Aliquota cantonale: [Cliccare per inserire un valore.](#) CHF al giorno

Osservazioni: [Cliccare per inserire il testo.](#)

#### **Altre osservazioni**

**7)** Avete osservazioni o commenti su questa tematica?

[Cliccare per inserire il testo.](#)

**Grazie per la collaborazione.**

## Premessa

Nell'ambito di un progetto comune i partner della formazione professionale intendono semplificare le procedure di qualificazione con esame finale (qui di seguito PQ) della formazione professionale di base. In questo contesto soprattutto le oml hanno chiesto che venisse effettuato un rilevamento dei costi delle PQ e dei singoli elementi di costo. D'intesa con il CSFO, la SEFRI ha deciso di dare seguito alla richiesta e ha incaricato l'agenzia *B,S,S. Volkswirtschaftliche Beratung* di svolgere il rilevamento.

## Rilevamento

Abbiamo scelto 11 professioni che si differenziano tra loro per l'impostazione della PQ.<sup>6</sup> Nel questionario sottostante vi preghiamo di quantificare, se possibile, i costi della PQ sostenuti dal vostro ente responsabile per la PQ della professione di **operatore socioassistenziale AFC**.

## Istruzioni per la compilazione

- Inserite i dati nei campi blu appositamente previsti.
- Invece di un valore esatto potete indicare una fascia di valori.
- In assenza di costi / spese / ore di lavoro inserite uno «0».
- Se non siete in grado di fare una stima inserite un trattino (-).

In caso di dubbi o domande rivolgetevi a:

Miriam Frey  
Tel. 061 262 05 51  
miriam.frey@bss-basel.ch

Andrea Oswald  
Tel. 061 262 05 67  
andrea.oswald@bss-basel.ch

---

<sup>6</sup> Si tratta di: posatore di pavimenti – parquet AFC, parrucchiere AFC, assistente del commercio al dettaglio CFP, installatore elettricista AFC, operatore socioassistenziale AFC, operatore sociosanitario AFC, informatico AFC, spazzacamino AFC, impiegato di commercio AFC (formazione organizzata dall'azienda), polimeccanico AFC. Inoltre, è stato aggiunto il tecnologo per lo smaltimento delle acque AFC come caso esemplificativo.

## Sviluppo / riforma di PQ (disposizioni esecutive)

Vi chiediamo innanzitutto di quantificare il tempo impiegato per lo sviluppo / la riforma delle procedure di qualificazione nel contesto dell'elaborazione delle disposizioni esecutive per la PQ.

**1a)** Quanto tempo avete impiegato per l'elaborazione delle disposizioni esecutive per la PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC? Indicare le ore.

Elaborazione delle disposizioni esecutive per la PQ (compresi i verbali d'esame):

[Cliccare per inserire un valore](#) ore

Quante di queste ore (in %) sono servite secondo voi per la redazione dei verbali d'esame?

[Cliccare per inserire un valore](#) %

Se pertinente: in caso di modifiche minime della PQ (p. es. a seguito di una revisione parziale):

[Cliccare per inserire un valore](#) ore

Vi sono state differenze nell'elaborazione delle disposizioni esecutive per la PQ in caso di lavoro pratico individuale (LPI) o di lavoro pratico prestabilito (LPP)?

Sì  No

Se sì:

Per quale tipo di esame l'elaborazione delle disposizioni esecutive per la PQ ha richiesto più tempo?

LPI  LPP

Quanto tempo in più è stato necessario? [Cliccare per inserire un valore](#) ore

**1b)** Avete dovuto svolgere altre attività direttamente legate allo sviluppo / alla riforma delle disposizioni esecutive per la PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC ma non legate allo svolgimento della PQ?

Sì  No

Se sì:

Di quali attività si trattava? [Cliccare per inserire il testo](#)

Quanto tempo è stato necessario? [Cliccare per inserire un valore](#) ore

## Svolgimento della PQ

**2)** Ora vi chiediamo di indicare le spese (annue) sostenute dal vostro ente responsabile per lo svolgimento della PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC.

	Costi dell'ente responsabile per la PQ 2016 (in CHF)	Indennizzo da parte dei Cantoni per la PQ 2016 (in CHF, <u>tutti</u> i Cantoni)	Indennizzo da parte delle aziende per la PQ 2016 (in CHF)*
Elaborazione dei compiti d'esame LPI			Non rilevante
Elaborazione dei compiti d'esame LPP			Non rilevante
Indennità dei periti			Non rilevante
Affitto e materiale		Non rilevante	
Altro: <a href="#">Cliccare per inserire il testo</a>			
Altro: <a href="#">Cliccare per inserire il testo</a>			
Altro: <a href="#">Cliccare per inserire il testo</a>			
Altro: <a href="#">Cliccare per inserire il testo</a>			

\* Si intendono i pagamenti diretti per i servizi, non le quote dei membri.

**2b)** Se i Cantoni / le aziende non indennizzano tutte le prestazioni o le indennizzano solo in parte: il vostro ente responsabile copre interamente i costi rimanenti?

Sì  No

Se no:

Quali sono le altre fonti di finanziamento?

[Cliccare per inserire il testo](#)

A quanto ammontano gli importi versati per la PQ nel 2016? [Cliccare per inserire un valore.](#) CHF

**2b)** Oltre alle indennità cantonali il vostro ente responsabile versa un contributo ai periti che partecipano alla PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC?

Sì  No

Se sì:

In quali casi?

[Cliccare per inserire il testo](#)

In quali Cantoni?

[Cliccare per inserire il testo](#)

A quanto ammonta il vostro contributo per ogni ora di lavoro dei periti?

[Cliccare per inserire un valore.](#) CHF all'ora

## Costi di ogni elemento della PQ

Vi chiediamo ora di **stimare il tempo impiegato dai periti d'esame** per la preparazione, lo svolgimento e la rielaborazione dei diversi elementi della PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC. Siamo consapevoli che si tratta di una stima difficile e che i valori indicati saranno approssimativi.

### **3a) Lavoro pratico (LP)**

	Ore svolte dai periti per la PQ 2016 (per tutti i candidati)
Operatore socioassistenziale AFC <u>LPI</u>	
Operatore socioassistenziale AFC <u>LPP</u>	

Le ore indicate corrispondono grossomodo alla media dei LP delle altre professioni di cui siete responsabili? Se non siete responsabili di altre professioni con questo elemento della PQ lasciate vuote le caselle.

LPI:  Sì  No, la media è più alta.  No, la media è più bassa.

LPP:  Sì  No, la media è più alta.  No, la media è più bassa.

Spiegazione: [Cliccare per inserire il testo](#)

### **3b) Conoscenze professionali (CP)**

	Ore svolte dai periti per la PQ 2016 (per tutti i candidati)	
	Esame scritto	Esame orale (in aggiunta all'esame scritto)
Operatore socioassistenziale AFC		

Le ore indicate corrispondono grossomodo alla media dell'esame delle conoscenze professionali di altre professioni di cui siete responsabili? Se non siete responsabili di altre professioni con questo elemento della PQ lasciate vuote le caselle.

Scritto:  Sì  No, la media è più alta.  No, la media è più bassa.

Orale:  Sì  No, la media è più alta.  No, la media è più bassa.

Spiegazione [Cliccare per inserire il testo](#)

## Costi per le aziende di tirocinio

Vi chiediamo ora di stimare il tempo impiegato dalle **aziende di tirocinio** per lo svolgimento della PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC.

**4)** A quanto ammonta secondo voi il tempo dedicato dall'azienda di tirocinio al lavoro pratico della PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC?

LPI: [Cliccare per inserire un valore](#) ore per ogni candidato

LPP: [Cliccare per inserire un valore](#) ore per ogni candidato

**4b)** Domanda sul LPP: l'esame si svolge nell'azienda di tirocinio?

Sì  No

**5)** A quanto ammontano i costi per l'affitto e il materiale della PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC sostenuti dall'azienda di tirocinio o rifatturati dal Cantone (o dall'ente responsabile) all'azienda di tirocinio?

LPI:

Affitto: [Cliccare per inserire un valore](#) CHF per ogni candidato

Materiale: [Cliccare per inserire un valore.](#) CHF per ogni candidato

LPP:

Affitto: [Cliccare per inserire un valore](#) CHF per ogni candidato

Materiale: [Cliccare per inserire un valore.](#) CHF per ogni candidato

**6)** Vi sono altre attività svolte dall'azienda di tirocinio direttamente legate alla PQ della professione di operatore socioassistenziale AFC?

Sì  No

Se sì:

Di quali attività si tratta?

[Cliccare per inserire il testo](#)

Quanto tempo richiedono? [Cliccare per inserire un valore](#) ore per ogni candidato agli esami

A quanto ammontano i costi? [Cliccare per inserire un valore](#) CHF per ogni candidato agli esami

## Altre osservazioni

7) Avete osservazioni o commenti su questa tematica?

[Cliccare per inserire il testo](#)

**Grazie per la collaborazione.**