



# Promemoria concernente il profilo di qualificazione

## Complemento della guida «Elaborazione e revisione di Regolamenti degli esami federali»

### 1 Scopo del promemoria

Il presente promemoria è da intendersi come complemento della guida «Elaborazione e revisione di Regolamenti degli esami federali» in vista dell'elaborazione del profilo di qualificazione. Funge da ausilio agli organi responsabili per elaborare tale profilo e ne fissa i requisiti, permettendo così una maggiore trasparenza e promuovendo la qualità della formazione professionale superiore.

### 2 Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione descrive in modo dettagliato la professione e illustra quali sono le qualifiche che una persona deve possedere per poter esercitare la professione in maniera competente al livello definito.

Il profilo di qualificazione è composto dai seguenti elementi:

- **tabella delle competenze operative:** illustra le competenze operative raggruppate nei relativi campi;
- **livello professionale richiesto (criteri legati alle prestazioni):** specifica i requisiti legati alle competenze operative e permette di verificarle;
- **profilo professionale:** descrive la professione in modo conciso e facilmente comprensibile anche per i non specialisti.

Il profilo di qualificazione funge da base per redigere il regolamento d'esame e le direttive e per strutturare l'esame federale. Inoltre, è utile per classificare il titolo nel Quadro nazionale delle qualifiche per i titoli della formazione professionale (QNQ-FP) in vista dell'elaborazione del supplemento al diploma. Il profilo di qualificazione è quindi uno strumento fondamentale per gli esami federali.

#### **Nota bene:**

Sul sito della SEFRI sono disponibili esempi di profili di qualificazione.

### 3 Elaborazione del profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione viene redatto in base a un'**analisi dell'attività professionale**. Si tratta di un compito complesso, che richiede un'ottima conoscenza della professione (compresi gli ultimi sviluppi) e uno spiccato talento nella formulazione del profilo professionale e delle competenze operative. **Per elaborarlo la SEFRI consiglia pertanto agli organi responsabili di avvalersi di un'assistenza pedagogico-professionale.**

In genere l'analisi dell'attività professionale viene effettuata attraverso workshop con professionisti qualificati del settore e comprende le seguenti tappe:

- **sintesi delle situazioni e delle attività tipiche della professione;**

- **futuro della professione:** la formazione professionale superiore deve rimanere valida nel tempo; occorre quindi tenere conto delle tendenze attuali e delle prospettive per il futuro;
- **formulazione delle competenze operative:** data l'importanza delle competenze operative per il proseguimento dei lavori, per la loro formulazione si raccomanda caldamente di avvalersi di un'assistenza pedagogico-professionale; le competenze operative sono raggruppate nella relativa tabella;
- **elaborazione del livello professionale richiesto:** sulla base delle competenze operative viene elaborato il livello professionale richiesto;
- **elaborazione del profilo professionale:** sulla base delle competenze operative vengono definiti gli aspetti principali della professione.

**Nota bene – Guida allo sviluppo sostenibile nella formazione professionale:**

La Guida allo sviluppo sostenibile nella formazione professionale fornisce agli organi responsabili un tool di analisi per individuare temi relativi allo sviluppo sostenibile di cui tenere conto nell'elaborazione del profilo di qualificazione. La guida può essere scaricata dal link seguente: [www.sbf.admin.ch/fps-sostenibilita](http://www.sbf.admin.ch/fps-sostenibilita).

## 4 Requisiti del profilo di qualificazione

Qui di seguito vengono descritti i requisiti applicabili al profilo di qualificazione nel suo complesso e, singolarmente, alla tabella delle competenze operative, al livello professionale richiesto e al profilo professionale.

**Il profilo di qualificazione soddisfa complessivamente i seguenti requisiti:**

- il profilo di qualificazione è chiaro e comprensibile anche per i non specialisti,
- la categoria professionale si rispecchia nel profilo di qualificazione,
- il profilo di qualificazione è di lunghezza compresa fra le 15 e le 30 pagine A4.

### 4.1 Tabella delle competenze operative

La tabella delle competenze operative illustra le competenze operative richieste ai professionisti, offrendo così una buona visione d'insieme della professione. Tale tabella, che funge da base per l'elaborazione del livello professionale richiesto e del profilo professionale, è riportata nelle direttive inerenti al regolamento d'esame o nel relativo allegato.

Figura 1: Tabella delle competenze operative

↓ Campi di competenze operative		Competenze operative →					
		Competenza operativa A1	Competenza operativa A2	Competenza operativa A3	Competenza operativa A4	Competenza operativa A5	
A	Campo di competenze operative	Competenza operativa B1	Competenza operativa B2	Competenza operativa B3	Competenza operativa B4	Competenza operativa B5	Competenza operativa B6
B	Campo di competenze operative	Competenza operativa C1	Competenza operativa C2	Competenza operativa C3	Competenza operativa C4		
C	Campo di competenze operative	...					
D	...						

### La tabella delle competenze operative soddisfa i seguenti requisiti:

- la tabella riporta circa 4-6 campi di competenze operative, ognuno con circa 4-6 competenze operative professionali;
- i campi di competenze operative raggruppano competenze operative affini; un campo di competenze operative è sempre descritto usando un verbo;
- le competenze operative sono formulate secondo le indicazioni (cfr. riquadro);
- la tabella illustra in maniera esaustiva le competenze operative richieste per la professione;
- la tabella e la terminologia utilizzata permettono facilmente di individuare la professione.

### Formulazione delle competenze operative

Esistono diverse definizioni del concetto di competenza operativa. Ognuna riconosce che, in generale, la competenza operativa costituisce un intero repertorio pratico e designa la capacità di una persona di agire autonomamente in diverse situazioni. Nella formazione professionale superiore è applicabile la seguente **definizione**:

Una persona è competente a livello operativo quando è in grado di eseguire compiti e attività professionali in maniera autonoma, orientata ai risultati, corretta e flessibile.

Le competenze operative illustrano il comportamento che un professionista con determinate qualifiche dovrebbe avere sul mercato del lavoro. Sono formulate in maniera breve e precisa.

Le competenze operative comprendono in genere quattro elementi:

1. **azione**: i verbi descrivono azioni verificabili e osservabili nelle **situazioni lavorative**; in questo modo si garantisce la valutabilità delle competenze operative; il verbo si colloca sempre all'inizio della frase.
2. **oggetto**: l'oggetto delle competenze operative è formulato in maniera precisa e comprensibile;
3. **contesto**: tramite il riferimento al campo d'attività le competenze operative vengono specificate e si distinguono chiaramente dai lavori generici;
4. **requisito**: le competenze operative illustrano i requisiti minimi; se le azioni non vengono eseguite in maniera autonoma, ciò deve essere specificato (esempi: «conformemente alle indicazioni», «secondo la lista di controllo», «sotto sorveglianza»);

Esempi:

Azione	Oggetto	Contesto	Requisito
Analizzare...	...i diversi elementi...	...della struttura organizzativa...	...sulla base di criteri ben definiti.
Sfruttare...	...gli indicatori vegetali come base decisionale per la scelta dei provvedimenti di manutenzione...	...in ambito forestale...	...secondo la lista di controllo.
Acquistare...	...pezzi di ricambio e componenti...	...per il veicolo da restaurare...	...conformemente alle indicazioni del produttore.
Disegnare....	...circuiti elettrici...	...di impianti luminosi...	...secondo le norme pertinenti.
Redigere....	...il dossier degli incarichi...	...per i collaboratori in funzione della specializzazione...	... (autonomamente).
Valutare...	...lo stato di salute...	...dell'animale.	

## 4.2 Livello professionale richiesto (criteri legati alle prestazioni)

Il livello professionale richiesto è stabilito sotto forma di criteri legati alle prestazioni. Questi ultimi descrivono i requisiti concreti legati all'adempimento delle competenze operative e permettono di verificarle e valutarle. In questo modo forniscono importanti informazioni per l'impostazione dell'esame e costituiscono la base per i criteri applicabili in sede di valutazione dell'esame. Il livello professionale richiesto è elaborato per ogni campo di competenze operative e riportato nelle direttive dopo la tabella delle competenze operative o in allegato.

Figura 2: Livello professionale richiesto

<b>Campo di competenze operative</b>		
<b>Descrizione del campo di competenze operative</b>	Descrivere brevemente in che modo il campo di competenze operative s'inserisce nell'esercizio della professione, al fine di sottolineare l'importanza di tale campo (ca. ¼ pagina).	
<b>Contesto</b>	Descrivere brevemente i principali aspetti contestuali che influiscono sul campo di competenze operative (ca. ¼ pagina).	
<b>Competenze operative</b>	<b>Informazioni aggiuntive sulle competenze operative (se necessarie)</b>	<b>Criteri legati alle prestazioni</b>
Competenza operativa 1	Ad es. riguardo ai temi, ai contenuti e alle norme rilevanti per le competenze operative; strumenti ausiliari, ecc.	Enumerazione di tutti i criteri legati alle prestazioni richiesti per la verifica della competenza operativa.  Per la formulazione, è possibile completare la seguente frase: «Le competenze operative sono considerate acquisite quando la persona [...]»
Competenza operativa 2	...	
...	...	
<b>Competenze/comportamenti personali/sociali (facoltativo)</b>		
È anche possibile, ma non vincolante, riportare i principali comportamenti e le principali competenze personali e sociali richieste per l'attuazione delle competenze operative di questo campo.		

### Il livello professionale richiesto soddisfa i seguenti requisiti:

- nel livello professionale richiesto occorre considerare tutti i campi di competenze operative e tutte le competenze operative figuranti nella tabella; i criteri legati alle prestazioni sono associati alle singole competenze operative;
- oltre ai criteri legati alle prestazioni, il livello professionale richiesto riporta anche una (breve) descrizione del campo di competenze operative e del contesto;
- i criteri legati alle prestazioni si basano sulla pratica professionale (processi e situazioni lavorative, attività, risultati, beni prodotti, ecc.) e sono osservabili, verificabili e quindi valutabili;
- i criteri legati alle prestazioni sono sempre descritti usando un verbo attivo.

### 4.3 Profilo professionale

Il profilo professionale descrive la professione in modo conciso e facilmente comprensibile anche per i non specialisti. Illustra il campo d'attività, le principali competenze operative, l'esercizio della professione e il suo contributo alla società, all'economia, alla natura e alla cultura. Il profilo professionale è parte integrante del regolamento d'esame, mentre il suo inserimento nelle direttive è facoltativo.

Figura 3: Profilo professionale

<p><b>Campo d'attività</b> Dove lavorano i professionisti (settore economico, campo professionale e/o ambito d'attività)? Quali sono i principali gruppi target, interlocutori e/o clienti? Quali sono gli obiettivi, i compiti o i prodotti specifici della professione? Con chi collaborano i professionisti?</p> <p><b>Principali competenze operative</b> Quali sono le principali competenze operative di cui devono disporre i professionisti? Se presenti: in cosa di distinguono i diversi orientamenti o indirizzi professionali?</p> <p><i>Indicazioni sulle competenze operative:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• per le principali competenze operative è possibile consultare il relativo campo o le singole competenze contenute nella tabella;</li><li>• in caso di diversi orientamenti o indirizzi professionali devono essere descritte prima le competenze operative comuni e poi quelle specifiche.</li></ul> <p><b>Esercizio della professione</b> Quali sono le condizioni quadro per l'esercizio della professione (contesto lavorativo, condizioni di lavoro, ecc.)? In che misura i professionisti lavorano autonomamente e sotto la propria responsabilità? Quanto contano la flessibilità, la creatività e la capacità innovativa?</p> <p><b>Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura</b> Qual è il contributo allo sviluppo sostenibile fornito dai professionisti (protezione dell'ambiente, gestione responsabile delle risorse, efficienza energetica, ecc.)? Perché è importante l'esercizio di questa professione (a livello personale e sociale)? Qual è e quale sarà l'importanza della professione?</p>
--

#### Il profilo professionale soddisfa i seguenti requisiti:

- non supera le 2 pagine A4;
- i quattro ambiti del profilo professionale (campo d'attività, principali competenze operative, esercizio della professione e contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura) vengono descritti in maniera esaustiva;
- coincide con la tabella delle competenze operative e con il livello professionale richiesto.

## 5 Presentazione del profilo di qualificazione alla SEFRI

Data la sua importanza per lo sviluppo dell'esame federale, la bozza del profilo di qualificazione viene esaminata dalla SEFRI, che approva il proseguimento dei lavori dopo aver indicato eventuali modifiche da adottare. Solo con il consenso della SEFRI è possibile procedere con l'elaborazione del regolamento d'esame e delle direttive secondo la guida.

Berna, gennaio 2021