



Luglio 2014

---

# Valutazione della fondazione SwissSkills

## Risultati e passi successivi

---

### 1 Contesto e oggetto della valutazione

Dal 1953 la Svizzera partecipa ai campionati internazionali delle professioni. Per diversi mestieri, inoltre, le associazioni professionali e di categoria svolgono le proprie competizioni. Fondata il 5 maggio 1980 originariamente sotto il nome di Swisscompetence, la fondazione SwissSkills persegue l'obiettivo di promuovere la formazione e il perfezionamento professionali tramite la partecipazione a competizioni internazionali. In particolare, la fondazione sostiene e fornisce consulenza alle organizzazioni del mondo del lavoro nello svolgere i campionati svizzeri, organizza le eliminatorie svizzere per i concorsi internazionali EuroSkills e WorldSkills e consente ai professionisti prescelti di prendervi parte. Inoltre, SwissSkills informa il pubblico svizzero su queste competizioni, contribuendo così a incrementare la visibilità del sistema svizzero della formazione professionale duale.

In adempimento della legge sulla formazione professionale, la Confederazione sostiene le attività di SwissSkills dal 2002. I compiti e le prestazioni della fondazione sono stati ridefiniti nel 2008 mediante un contratto di sovvenzionamento con la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI). Tale contratto prevede che dopo undici anni di sostegno (2013) le attività di SwissSkills siano sottoposte a una valutazione per verificare se i fondi della Confederazione sono impiegati in modo efficiente e opportuno. Oltre ad analizzare il rapporto costi-benefici, la valutazione intende rilevare l'incidenza delle prestazioni di SwissSkills sulle associazioni professionali e di categoria e sul riconoscimento dei profili professionali a livello sia nazionale che internazionale. La valutazione consente di stabilire se vi sono eventuali potenziali di miglioramento nella prestazione di servizi da parte di SwissSkills.

### 2 Mandato di valutazione

Alla luce di queste considerazioni, la SEFRI ha incaricato la comunità lavorativa *across•concept GmbH* e la *PLANVAL AG* di svolgere la valutazione. L'obiettivo del mandato era quello di analizzare il rapporto costi-benefici nonché l'efficacia di SwissSkills, dei suoi provvedimenti e della sua organizzazione attraverso le seguenti prestazioni:

- analisi e valutazione dei documenti;
- calcolo costi-benefici per il periodo 2008-2012;
- sondaggio presso gli stakeholder;
- valutazione dei dati e rapporto con risultati e raccomandazioni.

A sostegno della valutazione è stato istituito un gruppo d'accompagnamento composto da rappresentanti della fondazione SwissSkills, dei Cantoni, delle organizzazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori e della SEFRI.

### **3 Risultati**

Dalla valutazione è emerso che dal 2008 SwissSkills ha compiuto notevoli progressi in termini di professionalità e trasparenza. Le attività della fondazione, inoltre, sono in linea con l'obiettivo della fondazione. Per quanto riguarda l'interpretazione del mandato e le aspettative nei confronti di SwissSkills, la valutazione evidenzia che tra gli stakeholder e la fondazione sussistono alcune divergenze. Mentre i primi nutrono anche aspettative ed esigenze strategiche nei confronti della fondazione, quest'ultima interpreta il suo ruolo principalmente sul piano operativo.

In occasione dei concorsi internazionali EuroSkills e WorldSkills le delegazioni svizzere forniscono ogni volta prestazioni eccellenti. La valutazione comprova che la preparazione dei candidati a questi concorsi e l'organizzazione della loro partecipazione figurano tra i punti forti della fondazione. Grazie all'intensificazione dei contatti con le associazioni e allo svolgimento del primo campionato svizzero delle professioni centralizzato, SwissSkills ha contribuito ad aumentare costantemente il numero delle discipline professionali in cui si svolgono competizioni a livello nazionale. Anche nell'ambito delle relazioni pubbliche la fondazione ha intensificato e professionalizzato le sue attività negli ultimi quattro anni. La visibilità della fondazione e delle sue prestazioni di supporto, tuttavia, varia a seconda delle regioni linguistiche. Mentre in Ticino la notorietà dei campionati dei mestieri è aumentata, nella Svizzera romanda sono necessari ulteriori sforzi.

Sostanzialmente, i campionati delle professioni nazionali e internazionali contribuiscono in misura importante a promuovere la formazione professionale su vasta scala (gare di preselezione) e a promuovere i giovani talenti (campionati svizzeri/WorldSkills). Dalla valutazione è anche emerso che i successi conseguiti dalla Svizzera potrebbero essere comunicati ancora meglio al vasto pubblico. Raggruppando i potenziali dei vari partner interessati, infatti, l'attrattiva della formazione professionale duale potrebbe essere presentata a un pubblico ancora più ampio, inducendo così sempre più giovani a scegliere questo percorso formativo.

### **4 Passi successivi**

In un primo passo la SEFRI deciderà – in base ai risultati della valutazione e insieme al Consiglio di fondazione e alla Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale (CSFP) – quali saranno i futuri compiti di SwissSkills sia sul piano operativo che su quello strategico. Nell'ottica di sfruttare i potenziali di sinergia, occorrerà inoltre chiarire come integrare la fondazione nella strategia complessiva del marketing della formazione professionale, cui fanno capo tutti i partner. In un secondo passo e a seconda dei risultati concernenti la definizione del mandato, la SEFRI e SwissSkills valuteranno l'ipotesi di prendere in considerazione eventuali campi d'attività supplementari.