Strumento per la verifica della coerenza degli esami federali di professione e degli esami professionali superiori in fase di elaborazione o revisione

SEFRI, agosto 2015

|  |  |
| --- | --- |
| Esame |  |
| Organo responsabile |  |
| Persona di contatto |  |
| Indirizzo |  |
| Recapito istituto / esperto |  |
| **Persona di contatto** |  |
| Indirizzo |  |
| Data |  |

Sintesi e raccomandazioni

Sintesi

Raccomandazioni

Criteri raggruppati per campi tematici

[Condizioni quadro 4](#_Toc433187885)

[1 Descrizione del processo di elaborazione 4](#_Toc433187886)

[Collocazione dell’esame 5](#_Toc433187887)

[2 Profilo professionale 5](#_Toc433187888)

[3 Sistematica del campo professionale 5](#_Toc433187889)

[4 Differenziazione rispetto alle professioni affini 7](#_Toc433187890)

[Impostazione dell’esame 8](#_Toc433187891)

[5 Profilo di qualificazione 8](#_Toc433187892)

[6 Piano modulare 9](#_Toc433187893)

[7 Struttura dell’esame 10](#_Toc433187894)

[Attuazione dell’esame 13](#_Toc433187895)

[8 Periti d’esame 13](#_Toc433187896)

Condizioni quadro

# Descrizione del processo di elaborazione

Principio

L’elaborazione o la revisione di un esame di professione o di un esame professionale superiore sono processi di vasta portata, che richiedono non solo conoscenze specialistiche del ramo ma anche un’approfondita preparazione metodologico-didattica. Il progetto viene impostato in modo da garantire un esame federale di elevata qualità e orientato alle competenze.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | **Il processo di elaborazione e revisione è strutturato in modo mirato?** | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 1.1.1 | Per l’elaborazione e la revisione è stato scelto un procedimento metodico. |  |  |  |  |
| 1.1.2 | Nel processo di elaborazione e revisione sono stati coinvolti professionisti del settore con una solida esperienza. |  |  |  |  |
| 1.1.3 | Nel processo di elaborazione e revisione sono stati coinvolti esperti di metodologia e didattica. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

Collocazione dell’esame

Profilo professionale

Principio

Il profilo professionale, elemento fondamentale per l’esame, è una descrizione sintetica della professione in base alla struttura predefinita della SEFRI che comprende il campo professionale, le competenze operative, l’esercizio e la sostenibilità della professione. Fornisce inoltre una panoramica del campo di attività e delle principali competenze operative, nonché indicazioni sui fattori decisivi, attuali e futuri, e su esigenze particolari della professione stessa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 2.1 | **Il profilo professionale è chiaro e preciso**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 2.1.1 | Dal profilo professionale è possibile evincere informazioni sul campo professionale, sulle competenze operative, sull’esercizio della professione e sulla sostenibilità. Vengono date informazioni su tutti i principali settori. |  |  |  |  |
| 2.1.2 | Il profilo professionale è incentrato su una funzione o su un campo operativo aziendale. |  |  |  |  |
| 2.1.3 | Dal profilo professionale è possibile evincere informazioni chiare sulle esigenze legate alla professione. Le informazioni sono inserite in un contesto socioeconomico. |  |  |  |  |
| 2.1.4 | Il profilo professionale contiene informazioni sui possibili futuri sviluppi, sulle esigenze e sulle innovazioni legate alla professione. |  |  |  |  |
| 2.1.5 | Il profilo professionale è redatto in modo chiaro. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

# Sistematica del campo professionale

Principio

La sistematica del campo professionale deve essere quanto più possibile logica. La collocazione dei vari titoli all’interno del campo professionale deve essere chiara e far riferimento al livello da raggiungere. All’interno del campo professionale non vi sono sovrapposizioni e la sistematica rispetta la logica del sistema svizzero della formazione professionale.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 3.1 | **Il titolo / il profilo professionale ha una posizione chiara all’interno della sistematica del campo professionale**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 3.1.1. | Il campo professionale è organizzato in modo coerente. Il titolo / profilo professionale si colloca chiaramente al suo interno. Il livello del titolo corrisponde alla logica del sistema svizzero della formazione professionale. |  |  |  |  |
| 3.1.2 | Il campo professionale e i relativi titoli offrono un percorso senza interruzioni per lo sviluppo delle competenze.  Gli attestati professionali federali permettono ai professionisti un approfondimento disciplinare e il conseguimento di una specializzazione dopo la formazione professionale di base (AFC pertinente) oppure di un primo titolo se non si è in possesso di un AFC pertinente. I diplomi federali consentono di acquisire la qualifica di esperti del campo o preparano a svolgere funzioni dirigenziali. |  |  |  |  |
| 3.1.3. | Il profilo professionale si distingue chiaramente, per i contenuti e il livello, dai titoli federali inferiori e superiori (AFC, esami di professione, esami professionali superiori, scuole specializzate superiori) dello stesso campo professionale. |  |  |  |  |
| 3.1.4. | I criteri per l’ottenimento del titolo sono chiaramente definiti e logici. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

# Differenziazione rispetto alle professioni affini

Principio

Nell’istituzione di un titolo federale la differenziazione rispetto agli altri profili professionali riveste notevole importanza. Se è necessario creare delle sovrapposizioni, occorre illustrarle chiaramente e definire anche eventuali computi di prestazioni.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 4.1 | **Il profilo professionale si differenzia chiaramente da quello delle professioni affini**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 4.1.1 | Non ci sono sovrapposizioni di contenuto di rilievo con le professioni affini. |  |  |  |  |
| 4.1.2 | Le sovrapposizioni di contenuto con le professioni affini sono necessarie e chiaramente illustrate. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

Impostazione dell’esame

# Profilo di qualificazione

Principio

Il profilo di qualificazione è composto da profilo professionale, panoramica delle competenze operative e livello professionale richiesto (criteri legati alle prestazioni o simili) e costituisce la base per l’impostazione dell’esame.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 5.1 | **L’esame si basa su un profilo di qualificazione globale orientato alla pratica professionale**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 5.1.1 | È disponibile una panoramica delle competenze operative (griglia). |  |  |  |  |
| 5.1.2 | Il profilo professionale riporta le principali competenze operative conformemente alla panoramica delle competenze operative. |  |  |  |  |
| 5.1.3 | Esistono criteri legati alle prestazioni (o simili) per descrivere il livello professionale richiesto. |  |  |  |  |
| 5.1.4 | Il livello professionale richiesto è orientato alla pratica professionale (processi e situazioni lavorative, attività ecc.). |  |  |  |  |
| 5.1.5 | Il livello professionale richiesto contempla diverse dimensioni delle competenze (p. es. professionali, metodologiche, sociali e personali). |  |  |  |  |
| 5.1.6 | I criteri legati alle prestazioni (o simili) sono comprensibili, eloquenti, misurabili e/o osservabili. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

# Piano modulare[[1]](#footnote-1)

Principio

Il piano modulare si basa sul profilo di qualificazione, che riassume in moduli dal contenuto funzionale. I controlli delle competenze sono ideati in modo tale da permettere di familiarizzarsi con i metodi dell’esame finale già durante gli esami modulari.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 6.1 | **Il piano modulare è strutturato in modo plausibile e redatto in modo adeguato**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 6.1.1 | Il piano modulare è strutturato in modo chiaro e comprensibile. Il volume dei vari moduli è simile. |  |  |  |  |
| 6.1.2 | Le competenze operative sono raggruppate in moduli dal contenuto coerente. |  |  |  |  |
| 6.1.3 | I moduli si basano sulla pratica professionale (e non sulle materie insegnate). |  |  |  |  |
| 6.1.4 | I certificati di fine modulo sono scelti in modo coerente dal punto di vista metodologico. |  |  |  |  |
| 6.1.5 | Le descrizioni dei moduli riportano le informazioni essenziali. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

# Struttura dell’esame

Principio

La vicinanza fra contenuti d’esame e pratica professionale determina la precisione e il valore dell’esame stesso. Al fine di garantire che il comportamento del candidato in sede d’esame sia professionalmente rappresentativo, i compiti d’esame devono essere quanto più possibile realistici e tipici della situazione lavorativa. Gli esami devono essere organizzati in modo economico: il dispendio di risorse necessario per stabilire se un candidato dispone delle competenze operative richieste per l’esercizio della professione deve essere commisurato.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 7.1 | **L’esame è strutturato in modo tale da permettere la verifica delle competenze operative descritte**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 7.1.1. | L’esame è strutturato in modo completo e comprensibile. |  |  |  |  |
| 7.1.2. | L’ordine delle competenze operative da verificare nel quadro dell’esame finale è plausibile e comprensibile. |  |  |  |  |
| 7.1.3. | La suddivisione dell’esame in tre parti (scritta, orale e pratica) si basa sulle competenze centrali del profilo professionale. La modalità d’esame viene scelta in base al gruppo target. |  |  |  |  |
| 7.1.4. | Le norme per il superamento e le ponderazioni si basano sui punti chiave del profilo professionale. Le diverse parti d’esame vengono ponderate e valutate in modo equilibrato. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 7.2 | **Le forme d’esame permettono di valutare adeguatamente le competenze operative della singola professione**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 7.2.1 | Le forme d’esame scelte (p. es. studio di un caso, giochi di ruolo, lavori di diploma, lavori pratici) permettono una verifica delle competenze operative adeguata e basata sulla realtà aziendale. |  |  |  |  |
| 7.2.2 | La combinazione fra varie forme d’esame permette una valutazione complessiva del profilo di qualificazione. Le forme e i contenuti dell’esame sono rappresentativi, ossia coprono l’intero spettro dei campi di competenze operative e le principali competenze operative. |  |  |  |  |
| 7.2.3 | Il livello dell’esame corrisponde al livello del profilo professionale. |  |  |  |  |
| 7.2.4 | Le diverse forme d’esame permettono di osservare e valutare le diverse dimensioni delle competenze (competenze professionali, sociali, metodologiche e personali). |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 7.3 | **L’esame è strutturato in modo economico**? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 7.3.1 | L’esame è strutturato in modo economico. L’impiego di risorse (tempo, personale) per lo svolgimento e la valutazione dell’esame è ragionevole. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

Attuazione dell’esame

# Periti d’esame

Principio

I periti d’esame sono persone del mestiere che vantano una solida pratica professionale nel settore. I periti sono indipendenti e non partecipano alla formazione del candidato. Si applica il principio secondo il quale chi insegna, non esamina. I periti ricevono una formazione su come preparare, svolgere e valutare gli esami e prendono confidenza con il proprio ruolo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Domanda chiave 8.1 | I periti vengono reclutati in modo professionale? | **Valutazione** | | | |
| Soddisfatto | Parzialmente soddisfatto | Non soddisfatto | Non verificabile |
| 8.1.1 | Il profilo richiesto per i periti d’esame è formulato chiaramente. In esso si precisano i requisiti per quanto riguarda le competenze professionali, il legame con la pratica e l’indipendenza dei periti. |  |  |  |  |
| 8.1.2 | Il processo di reclutamento è definito. |  |  |  |  |
| 8.1.3 | Esiste una strategia per la qualifica dei periti. |  |  |  |  |
| Motivazione |  | | | | |
| Raccomandazione |  | | | | |

1. Questa domanda chiave riguarda solamente gli esami federali strutturati in base al modello «Sistema modulare con esame finale». [↑](#footnote-ref-1)