



Piano di potenziamento della maturità professionale

Versione italiana dei risultati e delle raccomandazioni principali del rapporto di Econcept del 2015

«Konzept zur Stärkung der BM»

Progetto parziale 1: studi e aggiornamento dei dati

Risultati

Evoluzione della maturità professionale tra il 2004 e il 2013: dal 2004 al 2013 l'evoluzione della maturità professionale (qui di seguito MP) è stata caratterizzata dalla crescita: se nel 2004 erano stati rilasciati circa 10 000 certificati di maturità professionale, nel 2013 il numero di questi ultimi era salito a quasi 14 000. Si tratta di un aumento corrispondente al 40 per cento, ripartito però in misura molto diseguale tra la maturità professionale ottenuta durante la formazione professionale di base (qui di seguito MP 1; +15 %) e la maturità professionale conseguita dopo l'ottenimento dell'attestato federale di capacità (qui di seguito MP 2; +96 %). In questo arco di tempo la percentuale di persone che hanno seguito una formazione per l'ottenimento della MP 1 è diminuita, passando dal 66 al 54 per cento. Il tasso medio di MP (quota di MP sul totale di attestati federali di capacità [qui di seguito AFC], compresi i diplomi rilasciati dalle scuole di commercio) è aumentato dal 18 al 22 per cento.

Passando dal piano nazionale a quello cantonale, l'analisi della situazione relativa alla MP fornisce un quadro molto eterogeneo:

- *MP 1*: in una maggioranza di Cantoni si registra una debole crescita. In cinque Cantoni (SZ, GL, SH, TI e VD) l'aumento di MP 1 è nettamente superiore alla media, mentre è in calo in tre Cantoni (ZH, BS e GR);
- *MP 2*: il numero di Cantoni caratterizzati da una crescita superiore o inferiore alla media è ancora maggiore per la MP 2. In nove Cantoni (ZH, SZ, OW, GL, ZG, FR, AG, TG e NE) la crescita è sopra la media, in sette Cantoni (BE, UR, BL, SH, AI, GE e JU) si registra una crescita inferiore alla media;
- *tasso di MP*: l'importanza della MP per le persone in formazione varia fortemente da un Cantone all'altro. Nel Cantone Ticino quasi un titolare di AFC su tre consegue una MP, mentre nel Cantone di Basilea Città si tratta soltanto di un titolare di AFC su dieci. Su scala nazionale, più di un quinto dei titolari di AFC ottiene anche un certificato di MP (tasso di MP del 22 %). I Cantoni di Ticino (31 %), Friburgo (29 %) e Neuchâtel (27 %) sono quelli con i tassi di MP più levati.

Offerte di MP: sono soprattutto i cicli di formazione per la MP di indirizzo commerciale e tecnico ad essere ampiamente diffusi sul territorio nazionale, sia nel caso della MP 1, sia in quello della MP 2. Ciò vale in buona parte anche per la MP di indirizzo sanitario e sociale, principalmente per il tipo MP 2. L'offerta dei cicli di formazione per la MP di indirizzo artistico è invece presente soprattutto nelle grandi città; quella relativa agli indirizzi scientifico e artigianale è piuttosto scarsa. Dal raffronto tra i dati relativi alla densità dell'offerta di cicli di formazione per l'ottenimento della MP e quelli concernenti i tassi cantonali di MP sembra emergere un certo grado di correlazione; tuttavia si tratta di dati difficilmente interpretabili. Per l'anno scolastico 2015/2016 – quando saranno introdotte le nuove direttive del piano quadro di studi per la MP 2012 – più della metà dei Cantoni (13 su 25) ha in previsione un ampliamento dell'offerta di corsi per l'ottenimento di una MP.

Tasso di superamento degli esami di MP: tra il 2004 e il 2013, i tassi annuali di successo agli esami di MP si sono mantenuti ad un livello costante (92–94 %) e non si sono registrate forti variazioni in relazione ai diversi indirizzi o tipi di MP. Differenze piuttosto importanti emergono soltanto da un confronto intercantonale dei dati: tre Cantoni (VD, VS e GE) si caratterizzano per tassi nettamente al di sotto del 90 per cento.

Ammissione alla MP: i criteri di ammissione alla MP variano da un Cantone all'altro e a seconda del tipo di MP considerato (MP 1 o MP 2). Spesso l'accesso alla MP 1 dipende dalla media delle note ottenute al livello secondario I o dal superamento di un esame di ammissione. Nonostante ciò, quasi due terzi dei Cantoni ricorrono ad altre procedure. L'accesso alla MP 2 dipende in molti casi dalla nota globale dell'AFC e dal superamento di un esame d'ammissione, ma più di due terzi dei Cantoni hanno adottato altre procedure. Inoltre se si confrontano le scelte relative alle procedure di ammissione con i tassi di MP, risulta che nei Cantoni in cui non è previsto alcun esame d'ammissione obbligatorio il tasso di MP è generalmente più elevato.

Promozione della MP in seno alle imprese: globalmente una larga maggioranza dei responsabili delle organizzazioni del mondo del lavoro (qui di seguito Oml) consultati stima che soltanto una quota di imprese compresa tra lo 0 e il 20 per cento rende possibile il conseguimento di una MP da parte dei collaboratori in formazione e dei titolari di un AFC. La maggior parte dei responsabili delle Oml considera (piuttosto) importante la MP nel proprio settore economico/ambito d'attività. Questi stessi responsabili ritengono però che per le aziende la MP rivesta soltanto un'importanza trascurabile. Secondo loro, le imprese offrono la possibilità di conseguire una MP 1 ai loro collaboratori in formazione perché ciò corrisponde al desiderio di questi ultimi e perché l'offerta di un ciclo di formazione per l'ottenimento della MP 1 permette di reclutare apprendisti preparati. Stando ai responsabili delle Oml, il principale argomento a sfavore della MP 1 addotto dagli imprenditori consiste nel tempo eccessivamente lungo che le persone in formazione passano a scuola rispetto a quello, troppo breve, che trascorrono in azienda. I responsabili delle Oml consultati rilevano anche che, per l'attività professionale, soltanto di rado la MP rappresenta un valore aggiunto netto e sono piuttosto scettici riguardo ad eventuali misure di promozione della MP 1.

Attività di informazione e promozione relative alla MP: l'informazione sulla MP destinata ai futuri apprendisti e ai collaboratori titolari di un AFC da parte di aziende e Oml è piuttosto scarsa. Rispetto alle Oml, i Cantoni informano in misura molto maggiore. Le principali attività d'informazione e promozione consistono nella sensibilizzazione degli operatori preposti all'orientamento professionale, nella partecipazione alle fiere delle professioni, nella collaborazione con le scuole e nell'uso dei mezzi di comunicazione. Sembra però che non ci sia alcuna correlazione tra le attività di promozione svolte a livello cantonale e i tassi di MP. Per poter stabilire l'esistenza di una simile correlazione occorrerebbe analizzare e confrontare nel tempo queste due variabili.

Importanza della MP per i campi di formazione/il fabbisogno di personale qualificato: esaminando i diplomi e le competenze di livello terziario relativi ai campi di formazione, risulta che i campi di formazione con diplomi di formazione professionale possono essere suddivisi in quattro categorie. Queste si differenziano per il fabbisogno di personale qualificato in possesso di un diploma di livello terziario e, di conseguenza, per l'importanza rivestita dalla MP. La MP risulta importante soltanto per le categorie 3 «competenze varie di livello terziario» e 4 «competenze SUP/SU rilevanti» (SUP/SU: scuole universitarie professionali/scuole universitarie); è invece poco (o meno) importante per le categorie 1 «competenze AFP/AFC rilevanti» (AFP: attestato federale di formazione pratica) e 2 «competenze FPS rilevanti» (FPS: formazione professionale superiore). Occorre comunque rilevare che si tratta di una classificazione molto approssimativa, poiché i campi di formazione a volte sono costituiti da professioni piuttosto diverse. L'inchiesta effettuata presso le Oml evidenzia un fabbisogno supplementare di personale qualificato in possesso di una MP. Tuttavia la carenza di collaboratori titolari di un AFC e di personale qualificato in possesso di un diploma di FPS è ancora maggiore.

Potenzialità di crescita della MP 1 e della MP 2: secondo i responsabili cantonali e delle Oml la MP 1 ha ancora buone potenzialità di crescita, considerato che non tutte le persone in formazione che ne avrebbero le capacità seguono un ciclo di formazione per ottenerla. Questi margini di crescita – vale a

dire gli apprendisti senza MP 1 che sarebbero in grado di conseguirla – sono però valutati molto diversamente.

Evoluzione dei tassi di passaggio dalla MP ad una SUP: in questi ultimi anni il tasso globale di passaggio dalla MP ad una SUP è stato all'incirca del 60 per cento. Si registrano forti differenze tra un indirizzo e l'altro, come pure tra uomini e donne: 70 per cento per i primi (titolari di una MP) e 45 per cento per le seconde.

Evoluzione dell'anno passerella: la possibilità di accedere ad un'università cantonale o ad uno dei due politecnici federali effettuando un anno di formazione supplementare e superando un esame complementare è sempre più sfruttata. Nel 2013 il numero di certificati attestanti lo svolgimento di un anno passerella corrispondeva al 5 per cento di tutti i certificati di MP rilasciati. Stando all'evoluzione dell'anno passerella si può ritenere che l'obiettivo di permeabilità del sistema educativo svizzero sia valido anche per questa modalità di collegamento tra diversi percorsi formativi.

Conclusioni e basi di promozione della MP

Se si considerano i dati relativi alla MP che sono stati presentati e analizzati, nonché l'evoluzione e la valutazione di quest'ultima nel corso degli ultimi dieci anni, emerge che malgrado le disposizioni legislative e le prescrizioni emanate su scala nazionale sussistono differenze considerevoli tra i Cantoni, il che conferma tanto l'impostazione prettamente federale data al nostro sistema educativo quanto il relativo grado di autonomia di cui dispongono i Cantoni. Le differenze constatate in relazione all'evoluzione delle diverse situazioni cantonali per quanto concerne MP 1, MP 2, quote di MP e tassi di MP indicano chiaramente che, nell'arco di dieci anni, i Cantoni hanno influito sulla diffusione e sull'evoluzione della MP.

Le differenze concernenti l'importanza che la MP riveste agli occhi delle Oml, come pure nei diversi ambiti professionali e campi di formazione, sono cospicue. In alcune professioni una persona in formazione su due o su tre consegue una MP nel corso o al termine dell'apprendistato; in altre, queste proporzioni si riducono a una persona in formazione su dieci o su cinquanta. In generale, le considerazioni formulate riguardo alle differenti professioni valgono anche per i campi di formazione.

Da un raffronto dei dati statistici cantonali con quelli raccolti nell'ambito degli studi effettuati non emergono chiari nessi di causalità per quanto attiene alla decisione di seguire o meno un ciclo di formazione per l'ottenimento di una MP. Tuttavia, gli aspetti elencati qui di seguito sono quelli più importanti ai fini della promozione della MP.

1. Promuovere la MP in modo mirato nei campi di formazione in cui è ritenuta importante e in cui sussiste un fabbisogno di personale qualificato.

Importanza della MP nei diversi campi di formazione; fabbisogno di personale qualificato: l'importanza della MP per una professione o un campo di formazione dipende in larga misura da quella dei diplomi attestanti una formazione di livello terziario e, se del caso, dal tipo di «competenze di livello

terziario» trasmesse. Di conseguenza, dalla presente analisi di dati emerge che la MP è importante soltanto nei campi di formazione delle categorie «competenze varie di livello terziario» e «competenze SUP/SU rilevanti»; non lo è invece per i campi di formazione delle categorie «competenze AFP/CFC rilevanti» e «competenze FPS rilevanti». Se l'offerta di corsi SUP rimane la stessa, la promozione della MP è appropriata soltanto nei campi di formazione delle prime due categorie menzionate e in presenza di un fabbisogno di personale qualificato.

2. Proporre un ampio ventaglio di MP di vario indirizzo

Offerta di corsi per l'ottenimento della MP: un'offerta di corsi varia, che consenta l'ottenimento di MP di diverso indirizzo, sembra favorire un tasso di MP elevato. I Cantoni di medie dimensioni, caratterizzati da un ampio ventaglio di corsi per l'ottenimento della MP – comprendente almeno i tre indirizzi principali: commerciale, tecnico e socio-sanitario – sono quelli che presentano il maggior numero di MP. Occorre anche rilevare che nei Cantoni con un vasto territorio la quota di MP non è elevata. Tuttavia i dati relativi a Basilea Città mostrano che una buona offerta di corsi per l'ottenimento di una MP non comporta necessariamente un tasso di MP elevato.

3. Non ostacolare eccessivamente la procedura di ammissione

Procedura di ammissione: anche le procedure di ammissione che non prevedono esami sembrano favorire un tasso di MP elevato. Va però notato che la richiesta del superamento di un esame di ammissione non esclude un tasso di MP elevato: Ticino e Neuchâtel, che sono due dei tre Cantoni con il maggiore tasso di MP, condizionano l'ammissione al superamento di un esame.

4. Coordinare in modo equilibrato l'offerta di corsi per i diversi tipi di maturità e ripensare l'offerta dei licei di lunga durata

Rapporto tra i due tassi di maturità: anche il tasso di maturità liceale (qui di seguito ML) è un elemento importante: in generale, ad un tasso cantonale ridotto di ML corrisponde un tasso di MP elevato; tuttavia in Ticino il tasso di maturità è elevato sia per la MP sia per la ML. In quest'ambito vanno menzionati anche i licei di lunga durata: secondo il rapporto sull'educazione in Svizzera 2014 del Centro svizzero di coordinamento della ricerca educativa (CSRE), questo tipo di licei – presenti in dieci Cantoni della Svizzera tedesca (ZH, LU, NW, OW, UR, ZG, AI, GL, GR e SG) – in generale è caratterizzato da tassi di ML e MP poco elevati; anche in questo caso ci sono però delle eccezioni: il Cantone di Nidvaldo presenta un tasso di ML relativamente elevato, il Cantone di Zugo un alto tasso di MP.

5. Organizzare attività di informazione e promozione, mirate soprattutto ad accrescere la disponibilità delle imprese a offrire di posti di tirocinio associati ad una MP 1

Attività di informazione e promozione: i dati rilevati non consentono di stabilire in quale misura l'informazione e la promozione da parte dei Cantoni influiscano sulla quota e sul tasso di MP. In effetti, quasi tutti i Cantoni sono attivi in quest'ambito: mancano però informazioni sull'inizio di queste attività. Inoltre non è chiaro in che misura le attività di informazione e promozione svolte dalle Oml abbiano influito sul tasso di MP.

6. Snellire globalmente la MP 1, se del caso adottando nuovi modelli, che prevedano ad esempio un anno supplementare

Propensione delle aziende a offrire posti di tirocinio associati ad una MP 1: la propensione delle aziende ad offrire ai loro apprendisti la possibilità di conseguire una MP 1 viene considerata come un fattore di importanza centrale, sia da parte dei Cantoni sia da parte delle Oml, e questa valutazione conferma i risultati di uno studio svolto in quest'ambito dal Cantone di Lucerna¹. È interessante notare che i rappresentanti delle Oml intervistati assegnano alla disponibilità delle imprese un'importanza di gran lunga minore rispetto a quella attribuita dalle imprese stesse (cfr. barometro dei posti

di tirocinio). In generale, le proposte di conseguimento di una MP 1 giungono soprattutto dalle imprese di grandi dimensioni, e in misura minore da quelle più piccole.

La MP 1 viene considerata un impegno lavorativo gravoso: tutte le persone intervistate ritengono che il ciclo di formazione per l'ottenimento della MP 1 sia molto impegnativo (rappresentanti dei Cantoni e delle Oml, persone in formazione). Molti apprendisti rinunciano alla MP 1 perché l'onere di lavoro richiesto è eccessivo.

7. Promuovere l'attrattiva della MP agli occhi dei futuri apprendisti

Variabilità dell'attrattiva della MP: un altro dato importante, fornito dal barometro dei posti di tirocinio, è quello relativo alla percentuale di futuri apprendisti che dichiarano di essere intenzionati a conseguire una MP 1. In Ticino si tratta del 60 per cento, in altri Cantoni questa quota varia tra il 20 e il 30 per cento. Si può ritenere che, rispetto ad altre regioni del Paese, in Ticino la MP goda di un'attrattiva molto maggiore agli occhi dei giovani.

8. Favorire il proseguimento degli studi presso una SUP da parte delle donne che hanno conseguito una MP

Tasso di passaggio ad una SUP più basso nelle donne: mentre il 70 per cento degli uomini in possesso di una MP prosegue gli studi presso una SUP, nel caso delle donne il tasso corrispondente è soltanto del 45 per cento.

Sarebbe inoltre opportuno tener presenti i modelli adottati da Ticino, Friburgo e Neuchâtel: in questi Cantoni i tassi di MP sono i più elevati.

¹ Nägele Christoph (2013): *Wie Jugendliche sich für eine Lehre mit berufsbegleitender Berufsmaturität entscheiden*. Rapporto finale, Alta scuola pedagogica FHNW, Soletta, 31 ottobre 2013, studio svolto su mandato.