**Formazione professionale di base**

**Eventuali temi e domande**

**relativi alla verifica quinquennale**

**Contesto**

**Obiettivo**

**Destinatari**

**Aspettative**

**Indicazioni per la compilazione del questionario**

**Questionario**

**Formazione professionale di base: verifica quinquennale (denominazione professionale AFC/CFP**       **)**

**Introduzione**

**Contesto**

In ciascuna ordinanza sulla formazione professionale di base è stabilito l’obbligo di istituire una Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità (Commissione SP&Q) composta da rappresentanti dei partner della formazione professionale.

Il compito principale di tale commissione è verificare almeno ogni cinque anni gli obiettivi della formazione professionale di base e i requisiti che deve soddisfare. In base al risultato, l’ordinanza sulla formazione professionale, il piano di formazione e gli strumenti ad essi correlati per la promozione della qualità devono essere adeguati agli sviluppi economici, tecnologici, ecologici e didattici.

**Obiettivo – cosa si vuole ottenere?**

Alla luce delle esperienze maturate nella formazione professionale di base, la verifica consente di accertare se la qualifica data ai giovani li rende idonei al mercato del lavoro e di valutare il processo formativo. Il risultato della verifica permette di individuare eventuali lacune e punti deboli e di raccogliere proposte di modifica e di miglioramento.

**Destinatari – a chi occorre rivolgersi?**

La verifica si rivolge soprattutto ai principali responsabili dei tre luoghi di formazione, ovvero ai formatori delle aziende di tirocinio e dei corsi interaziendali (CI) e ai docenti delle scuole professionali.

**Aspettative – critiche costruttive e proposte concrete**

Le informazioni e le valutazioni che Lei ci fornirà in veste di operatore della formazione professionale sono importanti per lo sviluppo della formazione. Le Sue risposte sono utili se

* includono valutazioni critiche ed esempi pratici che aiutano a individuare lacune e punti deboli;
* apportano idee e proposte concrete, contribuendo così a garantire la rispondenza della formazione e della qualifica al mercato del lavoro.

**Indicazioni per la compilazione del questionario**

Il questionario è strutturato in modo tale da poter essere compilato in poche righe e in breve tempo (15-30 minuti). Ogni domanda comprende:

* risposte standard a crocetta (❑ o 🗷)
* campi per l’inserimento di riflessioni e motivazioni in forma succinta.

La preghiamo di rispondere alle domande sempre in base alla funzione o al ruolo da Lei ricoperto nel contesto della formazione professionale di base.

**Formazione professionale di base: verifica quinquennale (denominazione professionale AFC/CFP**       **)**

***(N.B.: il presente questionario contiene domande standard che vanno adattate o completate in funzione della professione).***

**Questionario**

N.B.: Compili unicamente le parti che riguardano la Sua funzione che indicherà al punto 3.

|  |
| --- |
| 1. Informazioni generali sulla professione
 |
| Denominazione professionale (AFC/CFP):      Indirizzo/i professionale/i:      Orientamento/i:       |

|  |
| --- |
| 1. Informazioni generali sulla persona
 |
| Cognome e nome (facoltativo):       |

|  |
| --- |
| 1. Quale funzione ricopre nell’ambito della formazione?
 |
| [ ]  Formatore in azienda[ ]  Titolare di un’azienda senza apprendisti[ ]  Formatore dei corsi interaziendali[ ]  Insegnante di scuola professionale[ ]  Capoperito o perito d’esame[ ]  Titolare di un CFP/AFC al primo anno di lavoro[ ]  Altro:       |

|  |
| --- |
| 1. Informazioni generali sull’impresa
 |
| Numero di dipendenti:       |
| Numero totale di contratti di tirocinio:       |
| Numero di contratti di tirocinio: media degli ultimi 10 anni       |
| Numero di rapporti di tirocinio portati a termine con successo:       |

|  |
| --- |
| 1. Informazioni sul luogo di formazione
 |
| La Sua azienda si trova a: Località:       Cantone:       |
| La scuola professionale si trova a: Località:       Cantone:       |
| Il centro dei CI si trova a: Località:       Cantone:       |

|  |
| --- |
| 1. Domande generiche sulla professione
 |
| Così com’è concepita oggi, la formazione professionale di base riesce a coinvolgere i giovani?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| Come valuta la durata della formazione professionale di base?Motivi/proposte:      | [ ]  adeguata[ ]  troppo breve[ ]  troppo lunga |
| La denominazione professionale è chiara e adeguata?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Luogo di formazione azienda
 |
| Come valuta la formazione professionale di base (professione CFP/AFC)?Se insufficiente, indicare motivi/proposte:      | [ ]  1, [ ]  2, [ ]  3, [ ]  4, [ ]  5, [ ]  6(1 = del tutto insufficiente, 6 = ottima) |
| Gli obiettivi e i requisiti della formazione in azienda rispecchiano la pratica?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| Cosa suggerisce per i campi di competenze operative?      |
| Cosa suggerisce per le competenze operative?      |
| Cosa suggerisce per gli obiettivi di valutazione e la relativa tassonomia?      |
| È possibile raggiungere gli obiettivi della formazione in azienda (obiettivi di valutazione)?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| È stato utile includere le prestazioni fornite in azienda (controllo delle competenze/nota relativa alla formazione professionale pratica) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| È necessario modificare i controlli delle competenze «formazione professionale pratica»?Se sì, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Luogo di formazione corsi interaziendali
 |
| Come valuta la formazione professionale di base (professione CFP/AFC)?Se insufficiente, indicare motivi e proposte:      | [ ]  1, [ ]  2, [ ]  3, [ ]  4, [ ]  5, [ ]  6(1 = del tutto insufficiente, 6 = ottima) |
| Gli obiettivi e i requisiti della formazione nei CI rispecchiano la pratica?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| Cosa suggerisce per i campi di competenze operative?      |
| Cosa suggerisce per le competenze operative?      |
| Cosa suggerisce per gli obiettivi di valutazione e la relativa tassonomia?      |
| È possibile raggiungere gli obiettivi della formazione nei CI (obiettivi di valutazione)?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| Come valuta la durata dei CI?Motivi/proposte:      | [ ]  adeguata[ ]  troppo breve[ ]  troppo lunga |
| L’organizzazione dei CI è appropriata?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| È stato utile includere le prestazioni fornite durante i CI (controllo delle competenze/nota relativa ai corsi interaziendali) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| È necessario modificare i controlli delle competenze «corsi interaziendali»?Se sì, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Luogo di formazione scuola professionale
 |
| Come valuta la formazione professionale di base (professione CFP/AFC)?Se insufficiente, indicare motivi e proposte:       | [ ]  1, [ ]  2, [ ]  3, [ ]  4, [ ]  5, [ ]  6(1 = del tutto insufficiente, 6 = molto buona) |
| Gli obiettivi e i requisiti dell’insegnamento professionale rispecchiano la pratica?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| Cosa suggerisce per i campi di competenze operative?      |
| Cosa suggerisce per le competenze operative?      |
| Cosa suggerisce per gli obiettivi di valutazione e la relativa tassonomia?      |
| È possibile raggiungere gli obiettivi della formazione nella scuola professionale (obiettivi di valutazione)?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| Ritiene necessario modificare la ripartizione delle lezioni tra i singoli campi di competenze operative (attuali ambiti d’insegnamento)?Se sì, cosa propone?      | [ ]  sì[ ]  no |
| È stato utile includere le prestazioni scolastiche (nota relativa all’insegnamento professionale) nel calcolo della nota dei luoghi di formazione?Se no, cosa propone?      | [ ]  sì[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Cooperazione tra i luoghi di formazione (azienda, CI e scuola professionale)
 |
| Il coordinamento e la collaborazione fra i tre luoghi di formazione sono sufficienti?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Il coordinamento e la collaborazione tra l’azienda e i corsi interaziendali sono sufficienti?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Il coordinamento e la collaborazione tra l’azienda e la scuola professionale sono sufficienti?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Dal punto di vista della scuola, il coordinamento degli obiettivi di valutazione è sufficiente?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Indirizzi professionali / Orientamenti
 |
| La ripartizione in indirizzi professionali o in orientamenti si è dimostrata valida?Motivi/proposte:      | [ ]  molto utile[ ]  utile[ ]  inutile[ ]  del tutto inutile |
| Ritiene necessario modificare gli indirizzi professionali o gli orientamenti?Se sì, cosa propone?      | [ ]  sì[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Procedura di qualificazione
 |
| Come valuta la durata dell’esame finale nel campo di qualificazione «lavoro pratico»?Motivi/proposte:      | [ ]  adeguata[ ]  troppo breve[ ]  troppo lunga |
| Come valuta il livello dei requisiti nel campo di qualificazione «lavoro pratico»?Motivi/proposte:      | [ ]  adeguata[ ]  troppo alto[ ]  troppo basso |
| È necessario modificare il campo di qualificazione «lavoro pratico» (LPP/LPI)?Se sì, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| È necessario modificare i criteri per il superamento dell’esame finale nel campo di qualificazione «lavoro pratico»?Se sì, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Come valuta la durata dell’esame finale nel campo di qualificazione «conoscenze professionali»?Motivi/proposte:      | [ ]  adeguata[ ]  troppo breve[ ]  troppo lunga |
| Come valuta il livello dei requisiti nel campo di qualificazione «conoscenze professionali»?Motivi/proposte:      | [ ]  adeguato[ ]  troppo alto[ ]  troppo basso |
| È necessario modificare il campo di qualificazione «conoscenze professionali»?Se sì, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| È necessario modificare i criteri per il superamento dell’esame del campo di qualificazione «conoscenze professionali»?Se sì, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| È necessario modificare le regole per il superamento degli esami dei campi di qualificazione (nota determinante, ponderazione, ecc.)?Se sì, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Certificato federale di formazione pratica (CFP) / Attestato federale di capacità (AFC)
 |
| Come valuta il livello dei requisiti del CFP?Motivi/proposte:      | [ ]  buono[ ]  troppo alto[ ]  troppo basso |
| Come valuta il livello dei requisiti dell’AFC?Motivi/proposte:      | [ ]  buono[ ]  troppo alto[ ]  troppo basso |
| La qualifica associata alla professione (CFP) soddisfa le esigenze del mercato del lavoro?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| La qualifica associata alla professione (AFC) soddisfa le esigenze del mercato del lavoro?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Il livello dei requisiti del CFP soddisfa le esigenze del mercato del lavoro?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Il livello dei requisiti dell’AFC soddisfa le esigenze del mercato del lavoro?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Nelle competenze operative (obiettivi operativi) in azienda è sufficientemente chiara la distinzione tra certificato di formazione pratica e attestato di capacità?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Nelle competenze operative (obiettivi operativi) dei CI è sufficientemente chiara la distinzione tra certificato di formazione pratica e attestato di capacità?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| Nelle competenze operative (obiettivi operativi) della scuola professionale è sufficientemente chiara la distinzione tra certificato di formazione pratica e attestato di capacità?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  no |
| È garantita la permeabilità tra certificato di formazione pratica e attestato di capacità?Se no, indicare motivi e proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |

|  |
| --- |
| 1. Idoneità al mercato del lavoro

Domande per i titolari di un CFP/AFC al primo anno di lavoro: |
| Ritiene che la Sua qualifica (CFP/AFC) sia sufficiente per accedere al mercato del lavoro nel Suo ramo professionale?Se no, in quali campi di competenze operative/obiettivi di valutazione non possiede competenze sufficienti?      | [ ]  sì[ ]  no |
| Ritiene che nella Sua professione (CFP/AFC) manchino del tutto alcuni campi di competenze operative/obiettivi di valutazione?Se sì, quali?      | [ ]  sì[ ]  no |
| Domande per le aziende che assumono persone in cerca del primo impiego (CFP/AFC) e ne valutano il livello di qualificazione dopo i primi sei mesi di lavoro: |
| Ritiene che il livello di qualificazione del titolare del CFP/dell’AFC sia sufficiente per accedere al mercato del lavoro nel Suo ramo professionale/nella Sua azienda?Se no, in quali campi di competenze operative il livello di qualificazione è insufficiente?      | [ ]  sì[ ]  no |
| Ritiene che nella professione (CFP/AFC) manchino del tutto alcuni campi di competenze operative/obiettivi di valutazione?Se sì, quali?      | [ ]  sì[ ]  no |
| Come valuta la capacità del titolare del (CFP/AFC) di abituarsi a nuovi ambiti lavorativi e svolgere gli incarichi in modo competente?Indicare motivi e proposte:      | [ ]  buona[ ]  sufficiente[ ]  insufficiente[ ]  gravemente insufficiente |

|  |
| --- |
| 1. Altri temi

Azienda/Formatore in azienda |
| In caso di problemi con le persone in formazione, chiede assistenza (genitori, responsabili della formazione professionale di altri luoghi di formazione, ufficio cantonale competente, ecc.)?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |
| Ritiene importante il Suo ruolo di formatore?Se no, cosa propone?      | [ ]  sì[ ]  no |
| Assiste i giovani che cercano un posto di lavoro al termine del tirocinio?Motivi/proposte:      | [ ]  sì[ ]  in gran parte[ ]  in parte[ ]  no |