H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Révision de l'examen professionnel de spécialiste en ressources humaines 2017

Journée «Echange d'expériences FPS»

10 septembre 2015

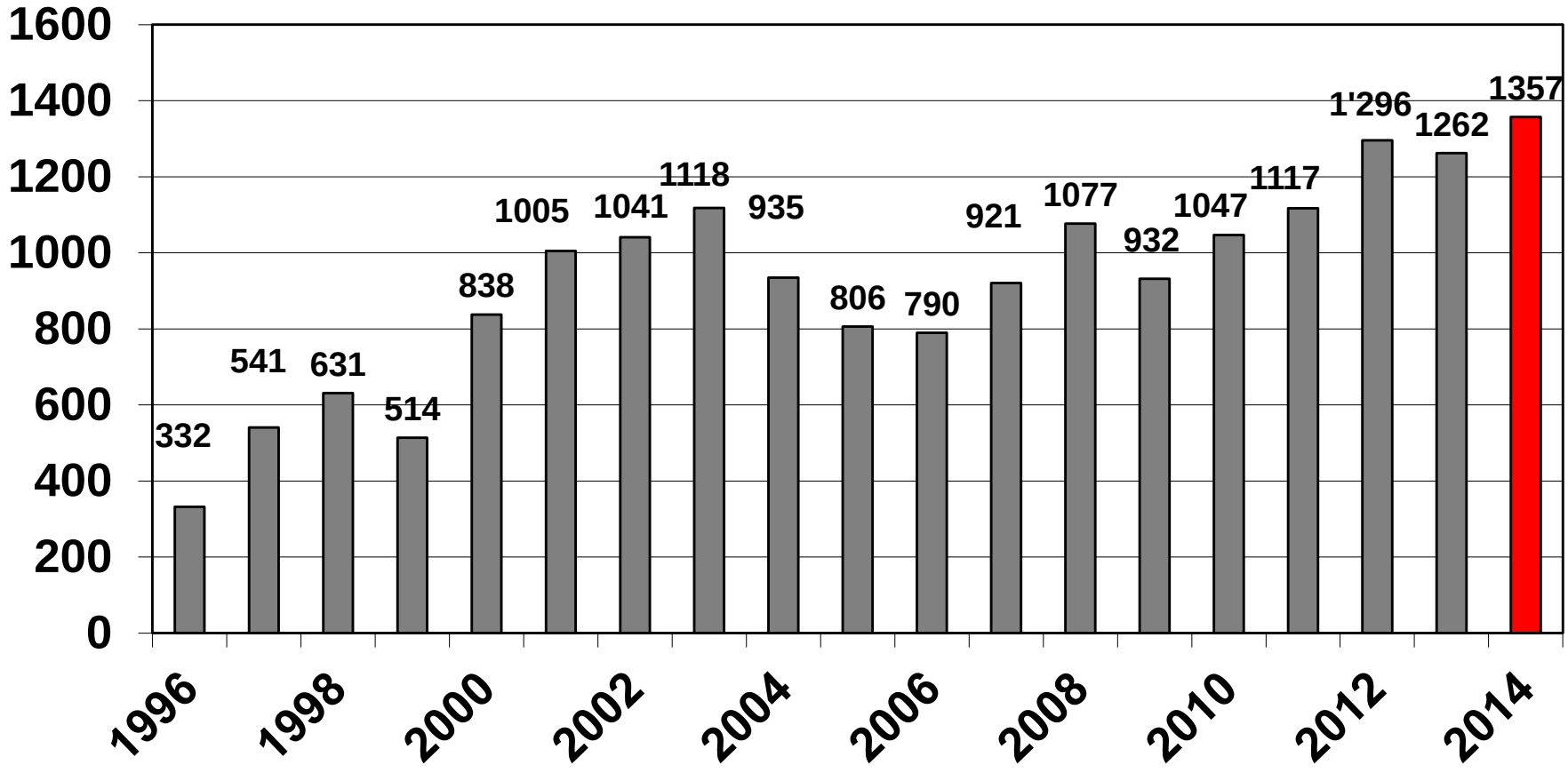
Pius Breu, président de la commission d'examen

Partie 1

Généralités sur l'examen professionnel de spécialiste en ressources humaines

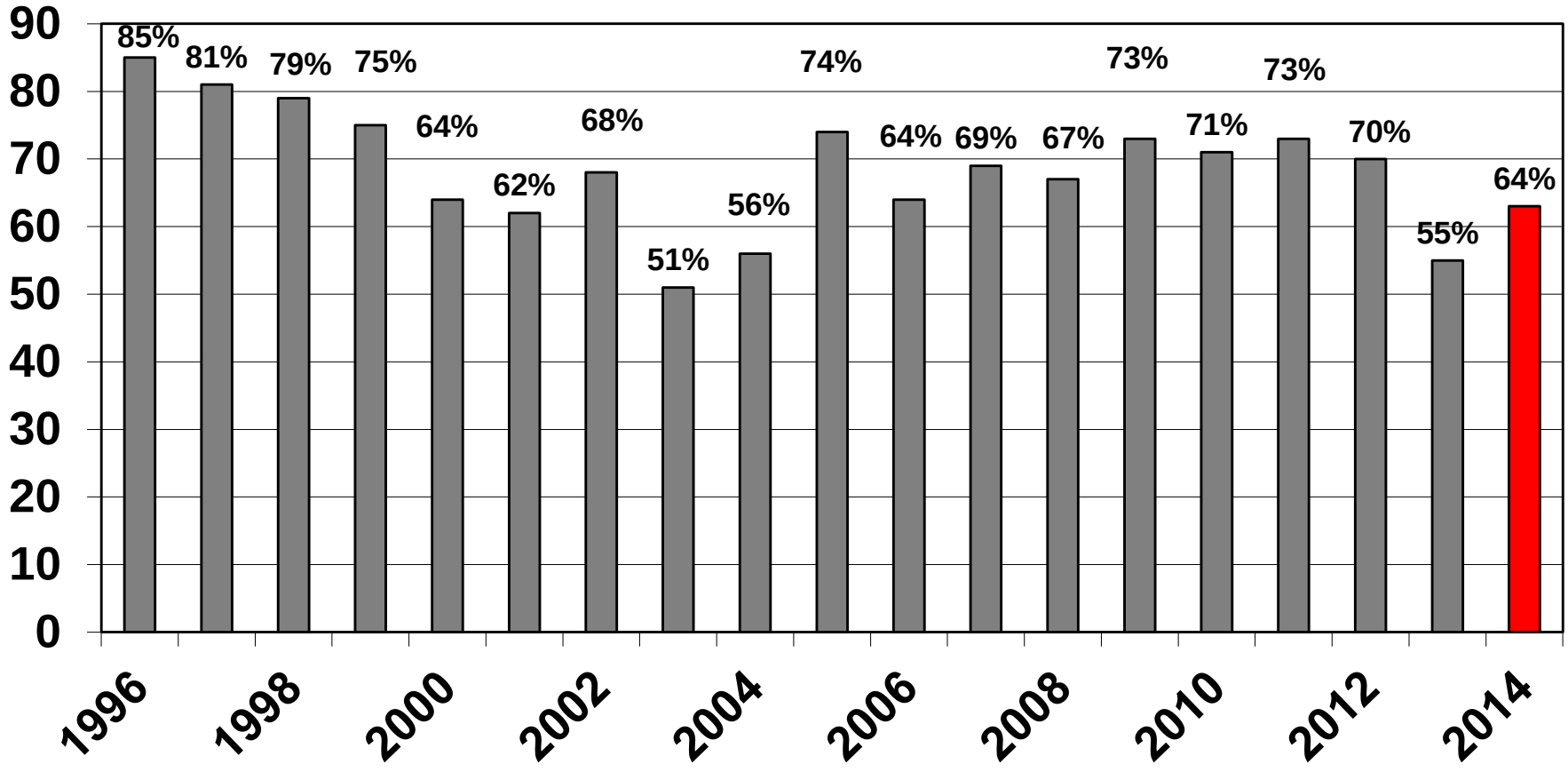
H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

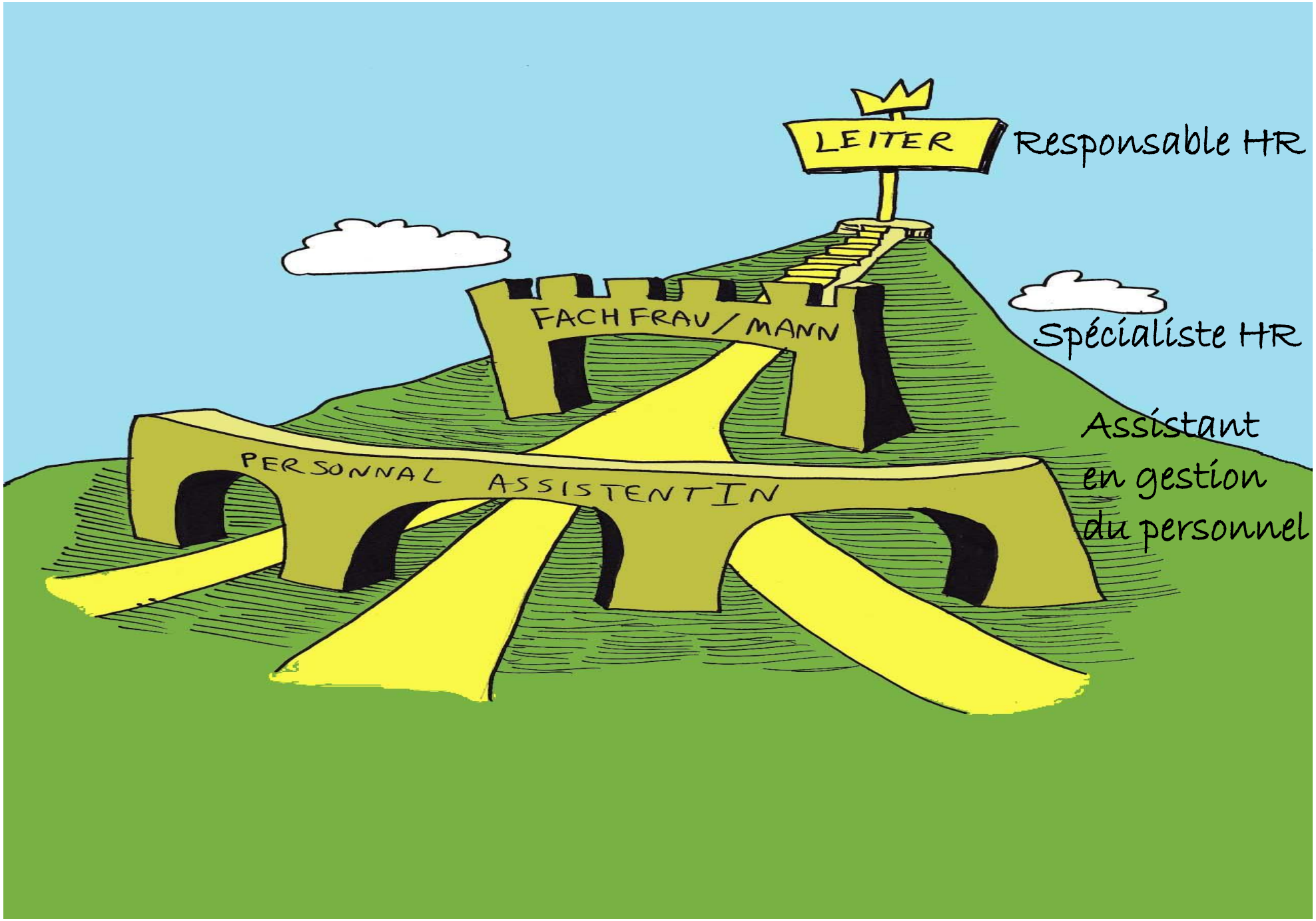
Candidats à l'examen professionnel de spécialiste RH 1996 - 2014



H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Taux de réussite à l'examen professionnel de spécialiste RH 1996 - 2014




LEITER
Responsable HR
FACHFRAU/MANN
Spécialiste HR
PERSONNAL ASSISTENTIN
Assistant
en gestion
du personnel

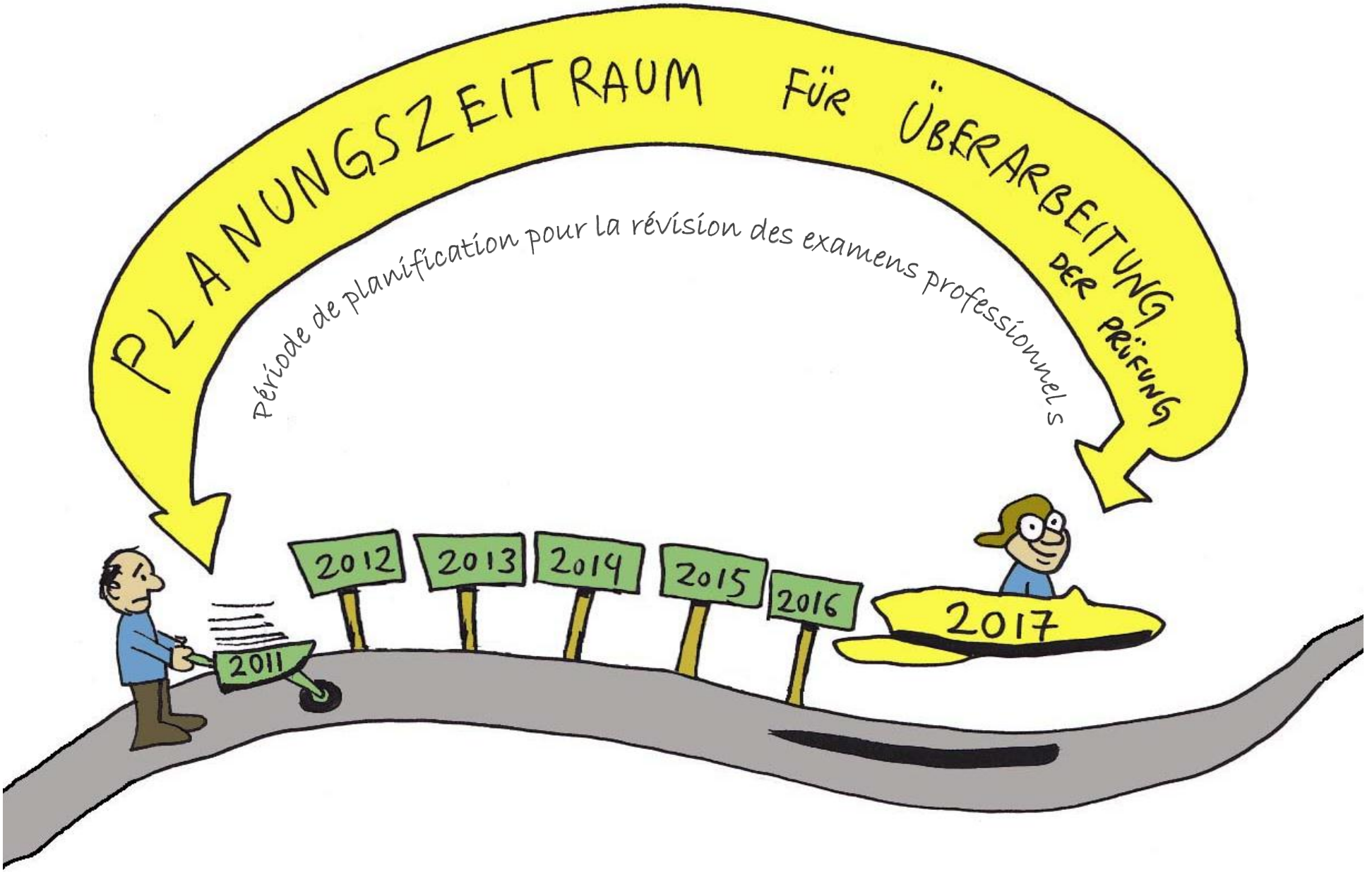
Total des candidats aux examens professionnels HRSE 1996 - 2014

H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Examen	Candidats examinés	Candidats ayant réussi l'examen	Taux de réussite (en %)
Certificat d'assistant en gestion du personnel HRSE	8406	7 271	86 %
Certificat d'assistant en gestion du personnel Ecoles avec équivalence	12 335	10 830	88 %
EP de spécialiste RH	17 563	11 716	67 %
EPS de responsable RH	359	204	57 %

Partie 2

Aperçu du contenu de l'examen professionnel pour les spécialistes RH dès 2017


PLANUNGSZEITRAUM FÜR ÜBERARBEITUNG DER PRÜFUNG
Période de planification pour la révision des examens professionnels
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017

H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Analyse du champ professionnel

Objectif: vérifier le contenu de l'examen:

- structuration du champ professionnel en trois orientations
- collecte des données sur les activités et les exigences
- prise en compte des tendances émergentes (pour les 5 à 10 prochaines années)
- validation des activités et des exigences

Profil de compétences

Elaboration des profils de compétences pour les trois orientations (fonctions):

- Gestion du personnel en entreprise
- Placement public et conseil du personnel
- Placement privé et location de services

Le profil de compétences reflète les exigences de la pratique professionnelle, lesquelles doivent être vérifiées sous une forme appropriée dans le cadre de l’examen.

Dimensions de compétences

Catégorie de compétences	Quoi?	Applications
Potentiel d'application	Description de la tâche principale en situation de travail	… est capable … / … peut… /… montre de l'aptitude …
Connaissances, compréhension	Description des qualifications indispensables en toile de fond	… dispose de connaissances dans le domaine …/…possède une compréhension approfondie des connexions….
Attitudes, valeurs, motivation	Description de l'attitude et de la mise au point indispensables à l'action	…est conscient, …/… est motivé, …/… est prêt, …./ …montre de l'intérêt, …
Capacité de réflexion	Description des capacités cognitives comme l'analyse et la capacité de jugement, la réflexion personnelle, etc.	… est en mesure de réfléchir, … / … peut mener des analyses… / …estime de manière adéquate des situations,… /…tire les conséquences…

Exemple de profil de compétences

H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Situation de travail	Compétences
1.3.5 Planifier une offre d'emploi et son suivi Sur la base de la stratégie de recrutement, les spécialistes RH planifient l'embauche. Selon la stratégie, ils prennent contact avec des spécialistes externes (agence de placement, chasseurs de têtes, conseiller en ligne) et conviennent d'une collaboration adéquate. Sur l'annonce à publier dans les médias, par ex. jobs.ch, ou dans les journaux, sur le site de l'entreprise ou sur les réseaux sociaux, les spécialistes RH formulent l'annonce qui doit être non discriminante, correctement ciblée et, si possible, attractive et sélective. Le cas échéant, les spécialistes RH publient l'offre par le biais de l'outil de recrutement en ligne (e-Recruiting-Tool). Ils tirent le meilleur parti des possibilités offertes dans l'annonce par le marketing du personnel. Par conséquent, ils élaborent l'annonce et la font paraître au bon moment dans les médias adéquats.	**Potentiel d'application** 1.3.5.1 Les spécialistes RH sont en mesure de planifier de manière soignée les annonces de poste et leur publication dans les meilleurs délais. **Connaissances, compréhension** 1.3.5.2 Les spécialistes RH ont une connaissance approfondie des canaux traditionnels et novateurs de diffusion d'offres d'emploi. 1.3.5.3 Les spécialistes RH ont une compréhension approfondie des exigences contenues dans une offre d'emploi correspondant à un groupe ciblé. **Attitudes, valeurs, motivation** 1.3.5.4 Les spécialistes RH sont aptes à présenter dans leur offre d'emploi la diversité des thèmes reflétant la stratégie de l'entreprise. 1.3.5.5 Les spécialistes RH sont conscients que chaque annonce d'emploi véhicule l'image de l'entreprise. **Métacognition** 1.3.5.6 Les spécialistes RH sont capables de faire correspondre de manière ciblée l'annonce avec le poste mis au concours.

Constitution des champs d'action

Base

= toutes les situations et les compétences communes aux trois orientations

Approfondissement

= situations de travail et compétences spécifiques aux trois orientations

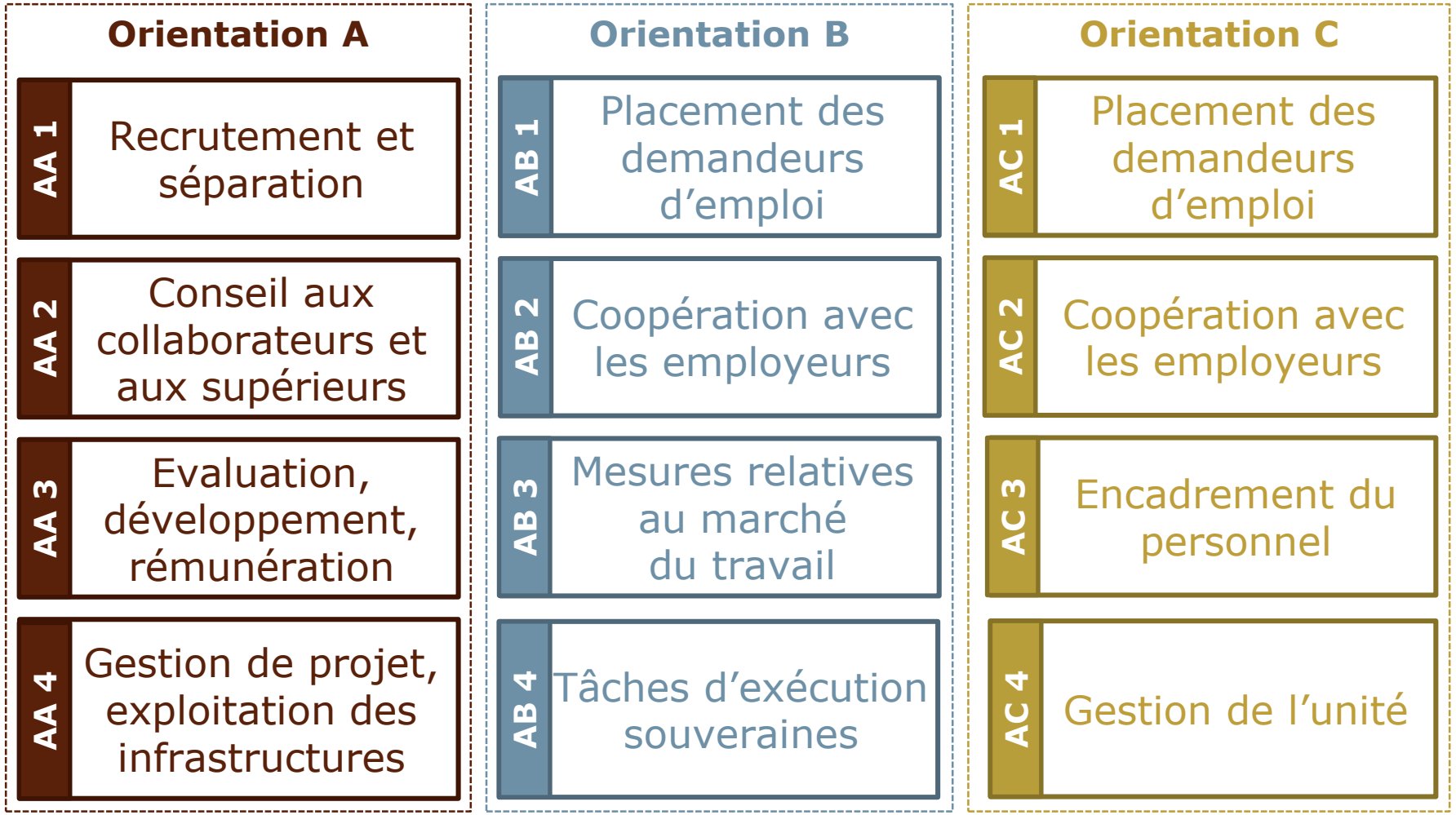
H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Champ d'action «Base»

Bases (connaissances)	Organisation de l'interaction	Information et gestion des réseaux
Gestion du personnel, bases légales (droit du travail, assurances sociales, protection des données, égalité), système de formation, marché du travail, contexte économique	Situations de travail et compétences en conseil, communication et gestion des conflits	Situations de travail communes par rapport aux processus et à l'information, la communication et la gestion des réseaux

H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Champs d'action approfondis



Légende:

AA = Approfondissement de l'orientation A, AB = Approfondissement de l'orientation B, AC = Approfondissement de l'orientation C

H|R|S|E
Human Resources Swiss Exams

Structure de l'examen professionnel pour spécialiste RH 2017

Orientation A	Orientation B	Orientation C
Gestion du personnel en entreprise	Placement public et conseil du personnel	Placement privé et location de services

Connaissances générales RH

Des questions?

Des points à éclaircir?

Révision de l'examen professionnel de spécialiste en ressources humaines 2017

Pius Breu, président de la commission d'examen